MARIA MIDDELARES

1 Voorwoord

Beste nieuwe medewerker,

Beste student,

Welkom in het revalidatiecentrum. Met deze brochure willen we je wegwijs maken. Het is een handleiding over het reilen en zeilen op de dienst, uitleg over pathologie, onderzoeken en behandelingen.

We hopen dat je je vlug thuis voelt bij ons. We verzekeren onze goede wil en samenwerking om leerrijke groeimomenten aan te bieden.

Vergeet echter onze belangrijkste doelstelling niet: een kwaliteitsvolle, professionele en patiëntgerichte zorg verzekeren aan onze patiënten.

Deze brochure kwam tot stand door toedoen van enkele toegewijde medewerkers die het tot hun opdracht nemen jullie op een professionele wijze te begeleiden.

We wensen je alvast een leerrijke periode toe waar je met veel voldoening op kan terugblikken.

Kinesitherapeutisch team

……, onze mentor(en)

Jo Janssens, diensthoofd kinesitherapie

Inhoud

1 VOORWOORD ---- 1

2 VOORSTELLING VAN DE AFDELING ---- 3

3 PATIËNTENPOPULATIE ---- 3

3.1 Algemeen ---- 3

3.2 Risicovolle patiënten of diensten ---- 3

3.3 Dienstgebonden boordtabellen ---- 3

4 AFDELINGSSPECIFIEKE GEGEVENS ---- 4

4.1 Medisch team ---- 4

4.2 Verpleegkundig team ---- 5

4.3 Zorgondersteuning ---- 5

4.4 Samenwerking met andere interne disciplines/disciplines ---- 5

5 PATHOLOGIE, ONDERZOEKEN EN BEHANDELINGEN ---- 6

5.1 Medische Specialisme 1 ---- 6

6 SAMENWERKING MET EXTERNEN ---- 6

7 VERPLEEGKUNDIGE DAGINDELING OP DE VERPLEEGEENHEID ---- 7

7.1 Zorgzones ---- 7

7.2 Shiften ---- 7

7.3 Dagindeling ---- 7

8 MEEST VOORKOMENDE VERPLEEGKUNDIGE VERSTREKKINGEN – PROCEDURES ---- 7

9 OVERLEGSTRUCTUREN ---- 8

9.1 Verpleegkundig niveau ---- 8

9.2 Met artsen ---- 8

10 AANDACHT VEILIGHEID EN BEPERKEN RISICO'S ---- 8

11 STUDENTSPECIFIEKE INFORMATIE ---- 8

11.1 Mentoren ---- 8

11.2 Verwachtingen ten aanzien van studenten? ---- 9

11.2.1 Wat wij verwachten van een student ---- 9

11.2.2 Wat kan een student van ons verwachten ---- 9

11.3 Mentorschap op de afdeling: de 5 krachtlijnen van het mentorschap ---- 9

2 Voorstelling van de afdeling

Naam van de afdeling: E003

Kenletter:E

Behorend tot zorgdomein: chronische en transmurale zorg

Naam van het diensthoofd: Jo Janssens

Contactgegevens afdeling - algemeen telefoonnummer: 09/246.99.05 of 09/249.99.00

Openingsuren: revalidatiecentrum is open van ma-do: 8.00 uur – 20.30 uur (22.00 uur) / vrij: 8:00 uur tot 18.00 uur / Zat: 8.00 uur – 12.00 uur

3 Patiëntenpopulatie

3.1 Algemeen

- Ambulante patiënten
- Gehospitaliseerde patiënten
- Volwassenen
- Kinderen (tot 15 jaar)

3.2 Risicovolle patiënten of diensten

- Comateuze patiënten
- Canulepatiënten
- Dialysepatiënten
- Gefixeerde patiënten
- Patiënten aan een levensondersteuningsysteem:
- Patiënten met immunodeficiëntie:
- Patiënten met een overdraagbare ziekte:
- Chemopatiënten
- Operatiepatiënten
- Kwetsbare patiëntengroepen:
    - Zwakke ouderen
    - Afhankelijke kinderen
    - Patiënten met een risico op misbruik en/of verwaarlozing
    - Patiënten met een valrisico

3.3 Dienstgebonden boordtabellen

Elke verpleegafdeling beschikt over een dienstgeboden boordtabel waarin men gegevens mbt opname, bezettingsgraad,… voor die afdeling kan terugvinden.

Per kwartaal worden deze gegevens geüpdatet door dienst Beleidsinformatie. De boordtabellen zijn terug te vinden op het intranet van het ziekenhuis.

De dienst revalidatie beschikt niet over dergelijke boordtabellen maar men registreert binnen de revalidatie wel de prestaties.

Op jaarbasis:

- Prestaties bij opgenomen patiënten: 37.000
- Prestaties bij ambulante patiënten: 35.000

4 Afdelingsspecifieke gegevens

4.1 Medisch team

- Dr. Degrande Jan: diensthoofd revalidatie
  - Fysische geneeskunde en revalidatie
  - EMG-SSEP
  - Manuele therapie
  - Shockwavetherapie
  - Locomotorische en neurologische revalidatie

- Dr. D'Haese Mark
  - Fysische geneeskunde en revalidatie
  - EMG-SSEP
  - Manuele therapie
  - Locomotorische, neurologische en cardiale revalidatie
  - Sportgeneeskunde

- Dr. Goethals Willem
  - Fysische geneeskunde en revalidatie
  - EMG-SSEP
  - Manuele therapie
  - Shockwavetherapie
  - Locomotorische en neurologische revalidatie

- Dr. Jacobs Herlinde
  - Fysische geneeskunde en revalidatie
  - EMG-SSEP
  - Locomotorische en neurologische revalidatie

- Dr. Vlieghe Barbara
  - Fysische geneeskunde en revalidatie
  - EMG-SSEP
  - Locomotorische, neurologische en oncologische revalidatie
  - Manuele therapie
  - Artsen kan je bereiken via secretariaat:09/246.85.00

4.2 Verpleegkundig team

- Personeelsbestaffing: 30 kinesitherapeuten, 23,5 FTE
- Scholingsgraad:
  - Bachelor in de kinesitherapie
  - Master revalidatiewetenschappen en kinesitherapie
- Bijkomende competenties:
  - Bijzondere bekwaamheden
    - Cardio-vasculaire kinesitherapie
    - geriatrie
    - oedeemtherapie
    - manuele therapie
    - kinesitherapie bij locomotorische aandoeningen
    - neurologische kinesitherapie
    - relaxatie kinesitherapie
    - kinesitherapie in de palliatieve zorg
    - pediatrische kinesitherapie
    - pelvische en perinatale kinesitherapie
    - psychomotorische kinesitherapie
    - respiratoire kinesitherapie
    - sportkinesitherapie
- Bijkomende opleidingen:
  - BLS (2-jaarlijks)
  - Brand (2-jaarlijks)
  - Isolatiebeleid
  - Opleiding revapro: facturatieprogramma
  - Gebruik van de kinesitherapeutische toestellen ….

4.3 Zorgondersteuning

In aanvulling op het verpleegkundig team werken wij met een aantal centraal aangestuurde ondersteunende diensten, nl. een team Broodbuffetwagen (BBW) en een team “centraal patiëntenvervoer (CPV).

Het team BBW staat in voor het ontbijt en het avondmaal op de verpleegafdelingen. Ook tijdens het weekend (behalve ’s zaterdag en zondagavond). Aanvullend verzorgen zij ook een aantal logistieke taken op de verpleegafdelingen (bestellingen, bergingen, keuken, ..)

Het team CPV staat in voor het vervoer van patiënten naar radiologie, revalidatie, OK en polikliniek, … Het vervoer tussen verpleegafdelingen gebeurt door de verpleegkundigen van de ontvangende afdeling.

4.4 Samenwerking met andere interne disciplines/disciplines

- (revalidatie)artsen
- Logopedie
- Ergotherapie
- Diëtiek
- Dienst Patiëntenbegeleiding

- PST
- Sociale dienst
- Pastorale dienst
- Oncocoaches
- Dienst Psychologie

5 Pathologie, onderzoeken en behandelingen

5.1 Medische Specialisme

Het revalidatiecentrum is erkend voor locomotorische, cardiologische en neurologische aandoeningen

Het gespecialiseerd multidisciplinair team van therapeuten bestaat uit 5 revalidatieartsen ondersteund door kinesitherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, psychologen, diëtisten en sociaal assistenten.

De kinesitherapeut moet in staat zijn per pathologie volgende handelingen te kunnen uitvoeren bij de patiënt:

- Anamnese
- Klinisch onderzoek
- Behandelplan opmaken(ICF)
- Specifieke therapie toepassen
- Evaluatie
- Verslaggeving

Pathologieën kunnen heel verschillend zijn:

- Neurologische aandoeningen: CVA-parkinson-MS- polyneuropathie- ….
- Cardio-vasculaire aandoeningen: hartoperaties- hartinfarcten- hartfalen-…
- Respiratoire aandoeningen: longoperaties- COPD- pneumonie-bronchitis-…
- Locomotorische aandoeningen: gewrichtsaandoeningen- spier- en peesaandoeningen- ligamentaire aandoeningen- amputatie- ……
- Perinatale aandoeningen
- Geestelijke aandoeningen: depressie- burn-out- stressklachten-…..
- Fibromyalgie-diabetes-
- Urinaire aandoeningen-gynaecologische aandoeningen-stoelgangproblemen
- Oncologische aandoeningen
- Circulatiestoornissen: lymfeoedeem, …….

6 Samenwerking met externen

- Rust- en verzorgingstehuizen (RVT)
- Woon-en zorgcentra (WZC)
- Revalidatiecentra
- Ziekenhuizen (Zorgprogramma gebonden)
- Huisartsen
- Thuiszorg
- Scholen
- Vervoerdiensten

- Zelfstandige kinesitherapeuten

7 Verpleegkundige dagindeling op de verpleegeenheid

7.1 Zorgzones

De afdeling wordt opgedeeld in verschillende zorgzones, per zorg zone is telkens één verpleegkundige verantwoordelijk.

Het revalidatieteam is onderverdeeld in subgroepen, per specialisatie.

Zo hebben we de volgende werkgroepen:

- Werkgroep algemene chirurgie
- Werkgroep bekkenbodemreëductie
- Werkgroep cardiorevalidatie
- Werkgroep obesitastraining
- Werkgroep geriatrische revalidatie en interne liaison
- Werkgroep locomotorische revalidatie
- Werkgroep lymfedrainage
- Werkgroep neurorevalidatie
- Werkgroep perinatale
- Werkgroep pneumorevalidatie
- Werkgroep relaxatie en mindfulness
- Werkgroep revalidatie bij fibromyalgiepatiënten
- Werkgroep revalidatie bij diabetespatiënten
- Werkgroep oncorevalidatie
- Werkgroep rugrevalidatie

7.2 Shiften

- Uren: in de ambulante revalidatie: 8.00 uur – 20.30 uur (22:00 uur)
- Uren: in de revalidatie van opgenomen patiënten: 8.00 uur – 18.00 uur
- Weekends: 8.00 uur – 16.30 uur
- Feestdagen: 8.00 uur – 16.30 uur

7.3 Dagindeling

Revalidatie start om 8.00 uur.

’S middags is er een pauze van 1 uur voorzien.

We werken in de namiddag van 13.00 uur tot 18.00 uur (sommige disciplines tot 22.00 uur)

8 Meest voorkomende verpleegkundige verstrekkingen – procedures

Er zijn heel wat verpleegkundige procedures uitgewerkt om de uniformiteit en kwaliteit van zorg te garanderen. Je vindt deze terug op de intranetsite van ons ziekenhuis.

9 Overlegstructuren

9.1 Verpleegkundig niveau

- Patiëntenoverdracht: op de afdelingen (indien gepland)
- Teamvergaderingen: 1/maand een organisatorische vergadering
- Teamvergaderingen:1/maand een medische vergadering: werkinhoudelijke zaken
- Dienstgebonden overlegmomenten
    - Neurologie: opgenomen pat./ambulante pat.
    - Overleg cardio/hartrevalidatie
    - Overleg pneumo/pneumorevalidatie
    - Overleg rugrevalidatie/fysiotherapie
    - Overleg oncologie/oncorevalidatie
    - Overleg obesitastraining
    - Overleg revalidatie bij fibropat.
    - Overleg chirurgische pat.
- Evaluatiegesprekken voor medewerkers eigen aan de afdeling
    - Starter: 3 – 6 en 12 maanden
    - > 1 jaar op de afdeling: jaarlijks

9.2 Met artsen

- Elektronisch patiëntendossier
- Wekelijks overleg diensthoofd kinesitherapie en medisch diensthoofd revalidatie

10 Aandacht veiligheid en beperken risico's

11 Studentspecifieke informatie

- Zie website bij studenten

11.1 Mentoren

- Van De Voorde Kathleen
- Leupe Steven
- Van den Broecke Heide
- Schollaert Elke
- Neutjens Kristin
- Cocquyt Silke
- Deschamps Line
- Janssens Jo

11.2 Verwachtingen ten aanzien van studenten?

11.2.1 Wat wij verwachten van een student

- Haalbare en aangepaste leerdoelstellingen;
- Vriendelijkheid, stiptheid, inzet, initiatief nemen, motivatie en enthousiasme, flexibiliteit;
- Inzicht krijgen in de pathologie (tegen einde 1e stageweek) en de werking van onze afdeling;
- Observeren en rapporteren, behandelplan opmaken;
- Respect voor privacy en beroepsgeheim;
- Samenwerking met het team;
- Medewerking aan een goede sfeer op de afdeling;
- Bied dagelijks zelf je feedbackformulier aan en noteer de naam van de kinesitherapeut waarmee je hebt samengewerkt;
- Wel aanvullen met het belang van de tussentijdse evaluatie;
- Bij ziekte: steeds de afdeling verwittigen tel.: 09/246.99.05 of 09/249.99.00;
- Het invullen van een studentenenquête via PC op het einde van de stage (vóór de eindevaluatie).

11.2.2 Wat kan een student van ons verwachten

- Vriendelijke en behulpzame kinesitherapeuten;
- Ingevulde feedback;
- Mogelijkheid tot inzage van literatuur (bijvoorbeeld het intranet en internet raadplegen) in onderlinge afspraak met de (hoofd) verpleegkundige;
- Bijkomende uitleg omtrent pathologie, behandeling, …;
- Op uw vraag trachten we u enkele onderzoeken te laten bijwonen;
- De eerste masters wordt de kans geboden om een operatie bij te wonen;
- Mogelijkheid tot inoefenen van aangeleerde technieken;
- Bijwonen van de patiëntenoverdracht- multidisciplinair overleg-medisch overleg;
- Goede multidisciplinaire samenwerking;
- Informatiebrochures.

11.3 Mentorschap op de afdeling: de 5 krachtlijnen van het mentorschap

Binnen het verpleegkundig-paramedisch departement heeft de Werkgroep “Mentorschap Beleidslijnen” een visie over “mentorschap” uitgeschreven.

Deze visie kan worden samengevat in 5 krachtlijnen.

- De mentor is een aanspreekpunt, contactpersoon voor de student op de eenheid;
- Iedere kinesitherapeut wordt beschouwd te kunnen functioneren als begeleidende therapeut voor de student kinesitherapie;
- De taak van diensthoofd kinesitherapie in studentenbegeleiding wordt beperkt tot het uit werken van een organisatorisch kader;
- De student is verantwoordelijk voor zijn eigen leerproces, de therapeuten zijn medeverantwoordelijk voor het creëren van een boeiende leeromgeving;
- De stagebegeleider en het opleidingsinstituut participeren daadwerkelijk in het mentorschap project.

De volledig uitgewerkte visietekst kan je terugvinden op intranet.