

Via het communicatieboekje kun je ook **medicatievoorschriften of attesten** aanvragen. Deze worden zo spoedig mogelijk in orde gemaakt.

Neem het boekje ook mee bij elk ander bezoek aan het ziekenhuis, bij je huisarts ...

→ In het communicatieboekje staan onze **contactgegevens** vermeld. Neem zeker contact op met de dialyseafdeling of de dienst spoedgevallen bij volgende problemen:

- roodheid, zwelling, pijn of bloedverlies ter hoogte van de toegangsweg (ev. met koorts).
- klachten die kunnen wijzen op een COVID-19-besmetting.

## AANDACHTSPUNTEN

- Voor je comfort raden wij aan om **vóór de dialyse naar het toilet** te gaan. Vergeet je handen niet te wassen na het toiletbezoek.
- **Ontsmet je handen** altijd bij aankomst in en vertrek uit het ziekenhuis.
- Als je met je **eigen rolstoel** naar ons dialysecentrum komt, plaats dan je naam op je rolstoel. Tijdens de dialyse blijft die immers in de wachtzaal staan.
- Als je **thuismedicatie** moet nemen tijdens de dialyse, breng die medicatie dan altijd mee in de originele verpakking. Zo kunnen we de medicatie identificeren.
- We kunnen **geen vaste dialysestoel of bed** garanderen. We zorgen steeds voor de beste oplossing voor al onze patiënten.



## MEER INFO?

Het is mogelijk dat je na het lezen van deze folder nog vragen hebt. Aarzel dan niet om contact op te nemen met onze artsen, verpleegkundigen of sociaal medewerkers:

- 09 246 95 50
- [nefrologie.secretariaat@azmmsj.be](mailto:nefrologie.secretariaat@azmmsj.be)

AZ Maria Middelaes heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. Deze folder is indicatief en vervangt een raadpleging bij je arts niet. Mocht deze brochure vergissingen of onvolledigheden bevatten, dan zijn AZ Maria Middelaes, zijn medewerkers en zijn artsen hiervoor niet aansprakelijk.



Buitenring Sint-Denijs 30 | 9000 Gent  
09 246 46 46 | [info@azmmsj.be](mailto:info@azmmsj.be)

[mariamiddelares.be](http://mariamiddelares.be) | [virtueelziekenhuis.be](http://virtueelziekenhuis.be) | [jouwjob.be](http://jouwjob.be)

Volg ons ook op:

# Wegwijs op onze dienst dialyse



## PATIËNTENINFORMATIE



GezondheidsZorg met een Ziel

## BESTE PATIËNT,

Je bent onlangs gestart met hemodialyse. In deze folder vind je de belangrijkste afspraken hierrond en een overzicht van onze voorzieningen.

## Vervoer

- Als je met je **eigen auto** naar ons ziekenhuis komt, krijg je een parkeerbadge, een parkeerkaart en een informatiefolder.
- Als je gebruikmaakt van **georganiseerd vervoer** brengt de chauffeur je naar de wachtzaal van onze dienst dialyse. Je zal daar na afloop van je behandeling ook opgehaald worden. Bij de opstart van de dialyse delen we je het gewenste op- en afhaaluur mee.

## Wachtzaal en lockers

Bij aankomst op de dialyseafdeling kun je plaatsnemen in de **wachtzaal**. Voor je veiligheid is de wachtzaal voorzien van camerabewaking. Bij een eventueel noodgeval kun je het beloproepsysteem gebruiken.

De toiletten en de lockers voor de patiënten bevinden zich tegenover de wachtzaal.

- In de **grote lockers** kun je persoonlijke zaken opbergen.
- De **kleine locker** kun je gebruiken voor je fleecedekentjes. Onthou het nummer van de locker die je toegewezen werd.

Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van waardevolle voorwerpen.

## Identificatie en triage

- Op het afgesproken tijdstip komt een medewerker van ons dialysecentrum je ophalen in de wachtzaal. De medewerker zal je naam en geboortedatum vragen en je een **zorgbandje** aandoen. Dit moet je tijdens de volledige dialyse aanhouden.
- In de wachtzaal of in de dialysezaal zelf zal een dialysemedewerker je **wegen**. Om zo correct mogelijk te werken, vragen we je om altijd hetzelfde type kledij te dragen en je altijd op dezelfde wijze te wegen (bv. zonder schoenen, trui, sjaal ...). Ook je **lichaamstemperatuur** zal gemeten worden en de dialysemedewerker zal vragen naar je **algemene gezondheidstoestand**. Meld het zeker als je bepaalde klachten of symptomen hebt.
- **Elke derde woensdag en donderdag van de maand** lezen we de identiteitskaarten in voor de derdebetalingsregeling. Vergeet je **e-ID** dan zeker niet mee te brengen.

## Kledij

- Draag **altijd schoeisel** om naar de dialysezaal te gaan, zo voorkomen we valincidenten. Als je dat wenst, kun je een rollator gebruiken. Rolstoelgebruikers worden indien nodig naar de dialysezaal gebracht.
- Draag bij voorkeur **comfortabele en gemakkelijk wasbare kledij**. Het is handig om kledij te dragen die vooraan vlot opengaat. Zo kunnen we de zorg aan de dialysekatheter gemakkelijk uitvoeren en kunnen we, indien noodzakelijk, vlot een hartmonitor aanleggen. Heb je een AV-fistel, draag dan ook kledij met loszittende korte mouwen.

## Maaltijden

- 's Ochtends kun je, volgens je dieet, **ontbijten** aan de dialyse.
- Als dialysepatiënt kun je op een dialyседag een **middagmaal** nemen in het restaurant aan voordeeltarief. Je kunt bij het secretariaat van de dialyse een maaltijdbadge ontlenen. Na gebruik lever je die opnieuw in.
- In de namiddag krijg je een kopje **koffie of thee** met een **koekje**.

## Ontspanning

Tijdens de dialyse kun je tv kijken via een I-pad en persoonlijke hoofdtelefoon. Het ziekenhuis stelt dat gratis ter beschikking. Bij elke dialysepositie is een aangepast tafeltje aanwezig zodat je comfortabel de krant, een tijdschrift of boek kunt lezen.

Je kunt ook fietsen op een aangepaste fiets, gemonteerd op je dialysezetel of bed. Bespreek dat met de arts of verpleegkundige.

Je kunt je eigen laptop/tablet meebrengen en inloggen op het publiek netwerk van het ziekenhuis.

## Communicatie

Goede communicatie tussen jou, de artsen, de medewerkers van de dialyseafdeling en de zorgverleners in de thuissituatie is zeer belangrijk. Daarom voorzien we bij de opstart van de dialyse een **communicatieboekje**. Van de vzw Scharnier krijg je een tasje met naambadge. Het boekje en het tasje zijn van jou. Alle opmerkingen uit de thuissituatie kun je in het boekje noteren, we kijken het tijdens elke dialyse na.