

Welkom

Welkom op de dienst spoedgevallen.

De dienst spoedgevallen heeft als hoofdoopdracht eerste hulp te bieden aan patiënten met een levensbedreigend of dringend medisch probleem. Een team van artsen en verpleegkundigen staan daarvoor 24/24 uur voor u klaar. Om een veilige patiëntendoorstroom te garanderen maken we gebruik van een triagesysteem (Manchester Triage Systeem).

Triage

Bij het aanmelden wordt u ingeschreven door de triageverpleegkundige. Zij/hij informeert naar uw klachten en symptomen en bepaalt binnen welke urgentiecategorie deze vallen. Naargelang de urgentiecategorie krijgt u een kleurcode toegewezen. Deze geeft u een indicatie naar de mogelijke wachttijd.

Eerst binnen betekent dus niet altijd eerst geholpen.

U krijgt eveneens een identificatiebandje met daarop uw administratieve gegevens, controleer ze nog even. Voor uw veiligheid zal uw naam en geboortedatum frequent bevraagd worden.

Urgentiecategorie

Rood => Levensbedreigend

Deze patiënten zijn zeer ernstig ziek of levensgevaarlijk gewond. Deze patiënten kunnen niet wachten en dienen als eerste te worden gezien door de spoedarts.

Oranje => Zeer ernstig, maar niet (onmiddellijk) levensbedreigend

Deze patiënten zijn ernstig ziek of hebben een ernstig letsel. Deze patiënten krijgen onmiddellijk een plaats in de behandelruimte.

We streven naar een eerste contact met de spoedarts binnen de 10 minuten.

Geel => Ernstig, maar niet levensbedreigend

Deze patiënten melden zich aan met een aandoening of letsel dat behandeling vereist maar even kan wachten.

We streven naar een eerste contact met de spoedarts binnen de 60 minuten.

Groen => Minder ernstig

Deze patiënten melden zich aan met problemen waarbij de behandeling langere tijd kan wachten.

We streven naar een eerste contact met de spoedarts binnen de 120 minuten.

Blauw => niet ernstig

Deze patiënten melden zich aan met problemen die langer dan 24 uur voorkomen en waarbij de behandeling langere tijd kan wachten. De wachttijd kan oplopen tot 4 uur.

Als u tijdens het wachten het gevoel heeft dat uw klachten toenemen, contacteer dan een verpleegkundige.

Wachttijden verder bepaald door ...

- De resultaten van een labo-onderzoek nemen ongeveer een uur in beslag (afh. van het aantal bepalingen).
- Medische beeldvorming is een druk bezette dienst, een radioloog dient de beelden te interpreteren.
- Bijkomende specifieke onderzoeken.
- De beschikbaarheid van een specialist voor uw behandeling.
- Het aantal patiënten die gelijktijdig komen voor dezelfde specialist.
- De beschikbaarheid van de behandelruimte, nodig voor uw behandeling.

Begrip

- Tussen de onderzoeken door kan het zijn dat wij u opnieuw vragen in de wachtzaal plaats te nemen zodat er ruimte kan gecreëerd worden voor andere patiënten.
- We proberen kinderen bij voorkeur zo snel mogelijk te behandelen maar de ernst van de klachten primeert.
- Patiënten verzoeken wij niet meer te eten of te drinken zonder voorafgaandelijk overleg met een spoedverpleegkundige.

Bezoek en begeleiders

Om de rust en de privacy van onze patiënten te bewaren durven we uw medewerking te vragen.

- Max. 2 begeleiders in de behandelruimte.
- Soms worden begeleiders gevraagd om in de wachtzaal te wachten. U wordt opnieuw bij de patiënt toegelaten van zodra dit mogelijk is.
- Gelieve in de behandelruimte te blijven en niet op de gang te wandelen.
- Gelieve uw voertuig te parkeren op de daartoe voorziene parkeerplaatsen We vragen u het in- & uitgaand verloop tot een minimum te beperken.

Tot slot

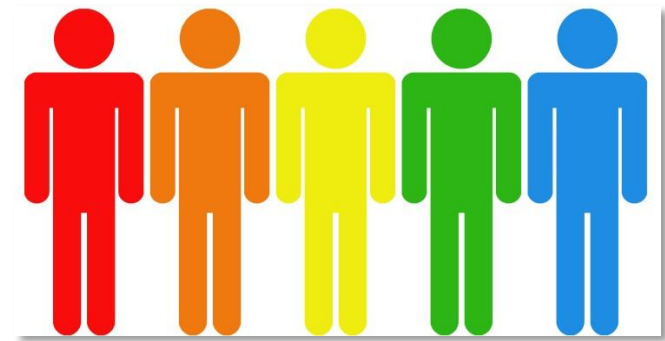
Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, aarzel niet om contact op te nemen met uw behandelende arts of met een spoedverpleegkundige.

Nuttige telefoonnummers:

Apotheek van wacht: 0903/99 000 of
www.geowacht.be

Huisarts van wacht: 0475/ 81 95 95 of
www.mediwacht.be

Tandarts van wacht: 0903/39 969
enkel tijdens weekend en
op feestdagen (9u-18u)



Triage

- levensbedreigend: directe hulp
- zeer ernstig: max. 10 minuten
- ernstig: max.60 minuten
- minder ernstig: max. 120 minuten
- niet ernstig: max. 4 uur

We streven ernaar om alle patiënten zo snel mogelijk de beste kwalitatieve zorgen toe te dienen.

