



**MARIA
MIDDELARES**

Gezondheids**Zorg** met een Ziel

PROMS EN PREMS : LEIDRAAD TOT BETERE ZORG

Valérie Vergucht
Borstchirurg Maria Middelaes



Gezondheids**Zorg** met een Ziel

QUALITY MANAGEMENT : "THE KEY TO BETTER CARE"

- 2 belangrijke dimensies in de kwaliteit van zorg

toegankelijkheid -effectiviteit

- 6 doelen voor een kwaliteit van zorg

effectief : "de juiste behandeling bij de juiste patiënt "

patient gericht : " doe wat de patiënt echt nodig heeft "

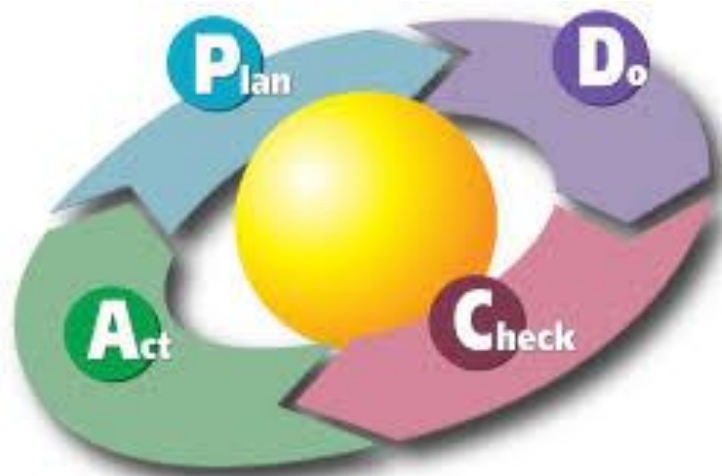
veilig : " breng de patiënt geen schade toe "

efficiënt : " verspil geen geld "

tijdig : " verspil geen tijd "

betaalbaar : "discrimineer niet "

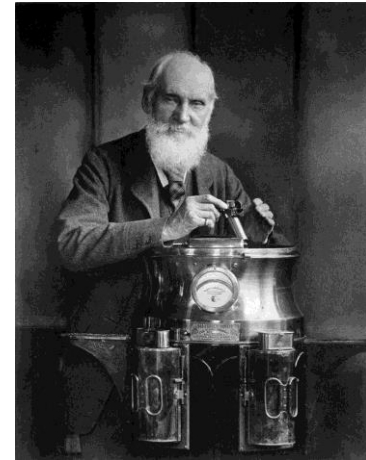
PLAN –DO –CHECK-ACT CYCLE OF DEMING



“ Meten is weten .

Als je het niet kan meten ,kan je het ook niet verbeteren !”

Lord Kelvin William Thomson



“Outcomes remain the ultimate validators of the effectiveness and quality of medical care.”

–Avedis Donabedian

Donabedian, A. (1966). Evaluating the quality of medical care. The Milbank Memorial Fund Quarterly, 44(3),



MODEL VAN DONABEDIAN



Source: J.B. Halter, J.G. Ouslander, S. Studenski, K.P. High, S. Asthana, M.A. Supiano, C. Ritchie, W.R. Hazzard, N.F. Woolard: Hazzard's Geriatric Medicine and Gerontology, Seventh Edition, www.accessmedicine.com Copyright © McGraw-Hill Education. All rights reserved.

PROMS : PATIENT REPORTED OUTCOME MEASURES

- Capteren de patient zijn/haar perceptie van hun gezondheid
- Gevalideerde ziekte-specifieke tools
- Meten: - symptomen
 - angst/distress
 - niet vervulde noden



PREMS :PATIENT REPORTED EXPERIENCE MEASURES

- Capteren van de perceptie van de patient ervaringen met de ziekenzorg
- Via vragenlijsten
- Bv kwaliteit van communicatie, wachttijd , betrokkenheid in de keuze van de zorg ,.....



DOELEINDEN

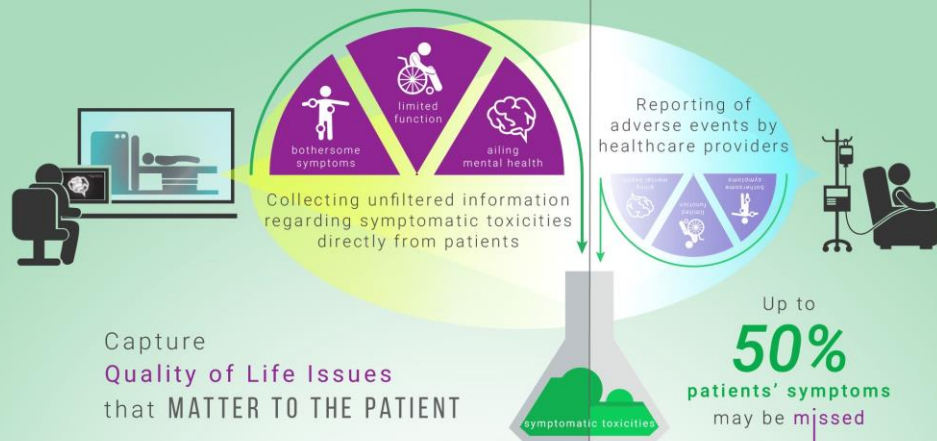
- Patientgerichte zorg
- Screening en monitoring tool
- Multidisciplinair overleg vergemakkelijken
- benchmarking



PRAKTIJKGERICHTE VOORDELEN

- Sneller duidelijk worden van de toename van klachten of boeken van vooruitgang (Lambert , 2010)
- Bekomen van informatie die anders gemist ging worden (Worthen&Lambert ,2007)
- Reductie van het aantal drop outs (Miller et al.2006)
- Outcome verbeteren (Bickman et al.2011)
- Meer patientbetrokkenheid in keuzes maken
- Verzekeren dat de stem van de patient wordt gehoord

CANCER CARE WITH & WITHOUT PATIENT REPORTED OUTCOMES



TREATMENT-RELATED SUBJECTIVE PATIENT EXPERIENCES OFTEN UNDERREPORTED BY PHYSICIANS

Nature Reviews | Clinical Oncology Vol 13 May 2016 pp319-325



Proportion of patients with self-reported treatment-associated toxicities in any of the treatment cycles that were not reported at all by their physicians. Data from 3 randomized controlled trials.

ICHOM

- “International consortium for health outcomes measurement”
- Core outcome sets
- Viervoudig doel



Do outcomes matter?



KEY MESSAGES

- Genereren van data is niet alleen de sleutel tot het verbeteren van de patient tevredenheid maar ook het verbeteren van de kwaliteit van de (borst)kanker zorg.
- Geven inzicht in voorkeuren en doelen van patiënten tbv samen beslissen.
- Vragen om maatwerk.
- Worden geautoriseerd zoals in richtlijnen en op nationaal niveau beheerd.
- Zijn er voor de patiënt, geen doel op zich. Minimaliseer administratieve last.
- Het implementeren van standaard set ,zoals ICHOM , vergt dedicated personeel en middelen die niet in alle ziekenhuizen beschikbaar zijn .
- De grootste toegevoegde waarde van de PROMS is de directe feedback in de consultatie ruimte , het sneller opsporen van klachten en de nood aan zorg.
- Value based healthcare

DATA CAPTURE TOOLS



BORSTKLINIEK : 09/246 23 55



Gezondheids**Zorg** met een Ziel

