

# Onthaalbrochure geriatrie





## INHOUD

1	Voorstelling van de afdeling .....	4
2	Voorstelling van het team .....	5
2.1	Geriatr .....	6
2.2	Verpleegkundig team .....	7
2.3	Sociale dienst .....	7
2.4	Kinesitherapeut .....	8
2.5	Ergotherapeut .....	8
2.6	Diëtist .....	9
2.7	Logopedist .....	9
2.8	Pastorale dienst .....	10
2.9	Vroegtijdige zorgplanning .....	10
2.10	Palliatieve zorg .....	11
2.11	Psycholoog .....	11
2.12	Poetsdienst .....	11
2.13	Student .....	12
2.14	Vrijwilligers .....	12
3	Wat breng je mee bij opname? .....	12
4	Het verblijf .....	13
5	Het ontslag .....	16

# Beste patiënt

Welkom op de afdeling geriatrie.

De afdeling geriatrie binnen ons ziekenhuis is in het bijzonder gericht op de zorg voor kwetsbare ouderen.

Als interdisciplinair team bestaande uit artsen, verpleegkundigen, sociaal werkers, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten, logopedisten, pastoraal medewerkers, het palliatief supportteam, psychologen, vrijwilligers, studenten, logisitieke hulp en poetshulp willen wij je graag op een professionele en zorgzame wijze doorheen je hospitalisatieproces begeleiden.

Deze brochure zal je wegwijs maken op onze afdeling. We hopen dat je verblijf op onze afdeling zo aangenaam mogelijk verloopt.

Team geriatrie

# 1 Voorstelling van de afdeling

De afdeling geriatrie is gericht op het stellen van een diagnose, het opstarten van de nodige behandeling en het uitvoeren van een aangepaste revalidatie. Hierbij zal je op een interdisciplinaire wijze benaderd worden.

We bieden kwaliteitsvolle zorg aan om je functioneren zo optimaal mogelijk voor te bereiden in het kader van je ontslag uit het ziekenhuis. De nodige voortgezette zorg zal met jou en, indien je dit wenst, met je huisarts, andere zorgverleners en je familie overlegd worden.



## 2 Voorstelling van het team

De afdeling geriatrie bestaat uit drie units, namelijk D601, D602 en D603.

Het verpleegkundig team is 24/24 uur bereikbaar.

### D601

Kamer 6101 t.e.m. 6109 - tel. 09 246 61 01

Kamer 6110 t.e.m. 6114 - tel. 09 246 61 02

Kamer 6115 t.e.m. 6120 - tel. 09 246 61 03

### D602

Kamer 6201 t.e.m. 6205 - tel. 09 246 62 01

Kamer 6206 t.e.m. 6215 - tel. 09 246 62 02

Kamer 6216 t.e.m. 6222 - tel. 09 246 62 03

### D603

Kamer 6301 t.e.m. 6308 - tel. 09 246 63 01

Kamer 6309 t.e.m. 6313 - tel. 09 246 63 02

Kamer 6314 t.e.m. 6320 - tel. 09 246 63 03

### Hoofdverpleegkundige

**D601: mevr. Anushka Van Meirhaeghe**  
tel. 09 246 61 10

**D602: dhr. Tommy D'Haeyer**  
tel. 09 246 62 10

**D603: mevr. Katelijn Van de Velde**  
tel. 09 246 63 10

**Verpleegkundig paramedisch hoofd van het  
zorgprogramma geriatrie:**  
**dhr. Marc Vankerkhoven**  
tel. 09 246 62 07

## 2.1 Geriater

---

Als geriater zijn wij gespecialiseerd in ouderdomsziekten. Dagelijks komen we samen met de verantwoordelijke verpleegkundige bij je langs en informeren we naar je gezondheidstoestand. Je kan op dit ogenblik steeds vragen stellen.

Het is mogelijk dat je bezoek krijgt van de doktersassistent of een stagiair, die onder onze supervisie werken. Tijdens het weekend en op feestdagen wordt de medische wachtdienst verzekerd.

Het diensthoofd geriatrie is dr. Desimpelaere Patrick. Hij wordt ondersteund door de volgende geriateren:

- dr. De Wilde Kathleen
- dr. Demuynck Mathias
- dr. De Mey Joke
- dr. Bultynck Céline
- dr. Gillard Natalie



Je familie kan tijdens het spreekuur de behandelende arts op afspraak raadplegen. Het spreekuur wordt minstens tweemaal per week georganiseerd.

Meer info vind je ook op de informatiedocumenten aan de infoborden in de patiëntenkamer.

## 2.2 Verpleegkundig team

---

De hoofdverpleegkundigen van de afdeling worden bijgestaan door een team van verpleegkundigen die elk verantwoordelijk zijn voor een aantal patiënten. Je verantwoordelijke verpleegkundige zal de nodige observaties nauwkeurig uitvoeren om de juiste zorgen en behandelingen te kunnen toepassen.

Bij elke shiftwissel zal een overdrachtsmoment plaatsvinden. Jij en je familie kunnen steeds met vragen terecht bij de verantwoordelijke verpleegkundige.

## 2.3 Sociale dienst

---

Als sociaal werker nemen wij met jou en je familie contact op om je ontslag grondig voor te bereiden. We hebben als doel dat je zo lang mogelijk in je vertrouwde omgeving kan blijven.

We informeren ons over de al dan niet bestaande professionele thuishulp en mantelzorg. We evalueren of deze hulp voldoet en sturen bij waar nodig.

Indien er nood is aan doorverwijzing naar een herstelverblijf, kortverblijf, revalidatieziekenhuis, woon- en zorgcentrum of een assistentiewoning dan kan de sociale dienst (in overleg met jou en je familie) hiervoor het nodige doen.

**D601 - tel. 09 246 27 15**

**D602 - tel. 09 246 27 21**

**D603 - tel. 09 246 27 22 of 09 246 27 11**

## 2.4 Kinesitherapeut

---

We hebben als doel om je onafhankelijkheid te bewaren en/of te verbeteren. Hierbij hebben we aandacht voor je individuele noden, rekening houdend met je algemene gezondheidstoestand.

De oefeningen gebeuren zowel individueel op de kamer als in groep in de oefenzaal. De therapie kan bestaan uit ademhalingsoefeningen, mobilisaties en spierversterkende oefeningen. Er wordt veel aandacht besteed aan evenwichtsoefeningen en gangrevalidatie.

Mogen wij je vriendelijk vragen om gesloten schoeisel en je persoonlijke wandelstok, rollator of looprek mee te brengen?

## 2.5 Ergotherapeut

---

Wij proberen je zelfredzaamheid te verhogen door tal van dagelijkse activiteiten. We streven samen met jou naar de gewenste zelfstandigheid. De dagelijkse therapeutische sessies gebeuren zowel individueel als in groep.

Indien nodig kunnen we je begeleiden bij het wassen, het kleden, zich verplaatsen en de keuze van hulpmiddelen voor in het ziekenhuis of bij je thuis. Graag geven we jou en je familie ook tips om het valrisico te beperken.





## 2.6 Diëtist

---

Als diëtisten waken we mee over je voedingstoestand en begeleiden je indien nodig verder. Je voedselinname wordt in kaart gebracht op een vocht- en voedingsbalans. Jij en je familie mogen de nodige aanvullingen noteren op dit document.

Bij het ontbijt en het avondmaal wordt er gebruik gemaakt van onze broodbuffetwagen. De medewerkers die je maaltijd verzorgen, zullen je dagelijks bevragen over wat en hoeveel je wenst te eten. Hierbij wordt steeds rekening gehouden met je eventuele dieet.

De voeding kan in samenspraak met ons steeds worden aangepast aan je noden en wensen.

## 2.7 Logopedist

---

Op vraag van de behandelende arts zal de logopedist je cognitieve mogelijkheden screenen (geheugen, denkvermogen, aandacht ...). Cognitieve stimulatie en muziektherapie worden meermaals per week in groep georganiseerd op de afdeling.

De logopedisten worden ook ingeschakeld bij onderzoek en behandeling van spraak-, taal-, stem- en slikproblemen. Eventuele slik- of communicatieadviezen worden opgehangen op de groene magneetstrook in je kamer.

## 2.8 Pastorale dienst

---

Indien je graag de communie wenst of een vraag hebt naar een ritueel (bv. ziekenzalving) kan je steeds bij de pastoraal medewerkers terecht. Daarnaast bieden ze, ongeacht je geloofsovertuiging, een luisterend oor aan. Op deze manier willen we ons steentje bijdragen aan een 'gezondheidszorg met een ziel' voor iedereen. Wekelijks wordt een eucharistieviering gehouden op dinsdag om 9.30 uur in de kapel (blok noord, tweede verdieping). Deze viering wordt ook uitgezonden via kanaal 2 op je tv.

## 2.9 Vroegtijdige zorgplanning

---

We informeren je graag over de mogelijkheden bij een vroegtijdige zorgplanning. We kunnen je helpen bij het opstellen en bijsturen van je wilsbeschikking. Indien je specifieke vragen hebt over vroegtijdige zorgplanning verwijzen we je door naar de expert ter zake die je hierin professioneel zal begeleiden.



## 2.10 Palliatieve zorg

---

De palliatieve zorg is een comfort-zorg die zich richt op de verlichting van pijn en ongemakken, alsook op psychische, sociale, en spirituele ondersteuning. Wij als palliatief supportteam kunnen jou en je familie hier bij helpen.

## 2.11 Psycholoog

---

Tijdens je hospitalisatie op onze afdeling kan er, mits advies van de geriater, op een psycholoog beroep gedaan worden.

## 2.12 Poetsdienst

---

De poetsdienst komt dagelijks bij je langs om de kamer hygiënisch in orde te brengen.



## 2.13 Student

---

Het ziekenhuis is een stageplaats. Studenten maken tijdens hun opleiding deel uit van ons team. Ze staan steeds onder begeleiding van een professional. Je herkent hen aan het logo van de school op hun werkkledij.

## 2.14 Vrijwilliger

---

Met plezier helpen de vrijwilligers je graag naar de revalidatie- en/of dagzaal. Ze bieden ook een luisterend oor aan en helpen graag waar ze kunnen.

# 3 Wat breng je mee bij opname?

- voldoende slaapkledij, kamerjas en dagkledij;
- stevige, gesloten pantoffels of schoenen;
- handdoeken, washandjes en toiletgerief (zie ook: verzorgend wassen);
- je medicatielijst, liefst gevalideerd door je thuisapotheker of huisarts waarbij de naam, de dosis en het uur van inname duidelijk vermeld staan, alsook een kleine hoeveelheid medicatie voor één dag zodat de continuïteit verzekerd is;
- persoonlijke zaken zoals bril, kunstgebit, hoorapparaten met reserve batterijen, wandelstok, rollator, looprek, rolstoel;
- identiteitskaart en eventueel in te vullen verzekeringsdocumenten.

Breng geen waardevolle voorwerpen mee.

Er is op elke positie in de kamer een kleine kluis voorzien.

Het naamtekenen van kledij en persoonlijke zaken kan aangewezen zijn.



Een verpleegkundige van de afdeling zal je bij opname ontvangen en jou en je familie een aantal vragen stellen over je gewoonten. We proberen er rekening mee te houden.

Heb je nog enkele vragen? Aarzel dan niet om deze te stellen, wij staan je graag te woord.

## **4 Het verblijf**

Je zal steeds een identificatiebandje dragen rond de pols. Verwijder dit bandje niet. Een correcte identificatie voorafgaand aan het uitvoeren van therapieën, onderzoeken en/of ingrepen in het kader van jouw veiligheid is een vereiste.

Om de veiligheid op de afdeling te verbeteren, is een deursysteem met toegangscode geïnstalleerd. Patiënten kunnen ook een veiligheidspolsbandje, dat een signaal geeft ter hoogte van de liften, aangedaan krijgen. Zo vermijden we dat patiënten de afdeling ongemerkt kunnen verlaten. Wees ook als bezoeker steeds aandachtig bij het binnenkomen en het verlaten van de afdeling.

We streven naar een fixatiearm beleid. Omwille van veiligheidsredenen kan de verpleegkundige indien nodig fixatiemiddelen hanteren. Dit gebeurt in overleg met het team. Indien jij en je familie vragen hierover hebben, kan je je wenden tot de verpleegkundige.

Verzorgend wassen: op de afdeling geriatrie zal de patiënt die in bed verzorgd wordt, gewassen worden met warme vochtige doekjes, niet met water en zeep. Deze aanpak geeft betere resultaten wat betreft hygiëne en een goede hydratatie van de huid.

We vinden het belangrijk dat je als patiënt in de mate van het mogelijke dagkledij draagt.

Eet zoveel als mogelijk aan tafel om de kans tot verslikken te verkleinen.

Overdracht van kiemen proberen we tot een minimum te beperken. Daarom vragen we aan elke zorgverstrekker, bezoeker, mantelzorg, maar ook aan jou om regelmatig je handen te wassen en te ontsmetten met handalcohol (beschikbaar in elke kamer aan de deur) - dit zeker na elk toiletbezoek.

## Bezoek

Je bezoek is elke dag van 14 tot 20 uur welkom op de afdeling geriatrie. Afwijkingen zijn enkel mogelijk in voorafgaand overleg met de verpleegkundige.

Wil jouw mantelzorg buiten de bezoeken ondersteuning bieden in bepaalde zorgaspecten (bv. maaltijdbegeleiding, aanwezigheid bij een verward familielid, aanwezigheid bij comfortzorg, ...)? Aarzel dan niet en contacteer de verpleegkundige. De mantelzorg krijgt in dit geval een badge om zich kenbaar te maken als mantelzorg. Hiermee heeft hij ook recht op gratis maaltijden en een voordelig parkeertarief (1 euro per bezoek).

Indien je familie zich zorgen maakt of vragen heeft, kunnen ze de verpleegkundige steeds telefonisch contacteren. Deze communicatie gebeurt best via één contactpersoon.

Wil je eventjes met je familie de afdeling verlaten? Breng dan de verpleegkundige hiervan op de hoogte.



## DAGINDELING

6.45 uur:

- goedemorgen
- medicatieronde
- voorbereidingen voor onderzoeken
- ontbijt
- ochtendverzorging
- nemen van bloeddruk, pols, temperatuur, pijnbevraging ...
- revalidatie activiteiten
- onderzoeken

11.30 uur:

- middagmaal
- medicatie

12.30 uur:

- mogelijkheid tot middagrust

14.00 uur:

- gelegenheid tot ontspanning, tv, boek lezen ...
- nemen van bloeddruk, pols, temperatuur ...
- bezoek
- revalidatie
- eventuele onderzoeken

14.30 uur:

- namiddagverzorging
- medicatie
- koffie bedeling

17.30 uur:

- avondmaal
- medicatie

18.30 uur:

- gelegenheid tot ontspanning, tv, boek lezen ...
- medicatie
- avondverzorging

22.00 uur:

- nemen van bloeddruk, pols, temperatuur ...
- nachtverzorging
- welterusten



## 5 Het ontslag

De geriater beslist in overleg met het interdisciplinair team wanneer je het ziekenhuis mag verlaten.

Voor je de afdeling verlaat, vragen we je te komen aanmelden aan de verpleegpost om je ontslagpakket in ontvangst te nemen.

Dit houdt in:

- een verwijzende brief voor de huisarts;
- een lijst met te nemen medicatie;
- medicatie om op te starten;
- indien van toepassing: bijkomende administratie, adviezen en afspraak in het geriatrisch dagziekenhuis.

Het is de bedoeling om bij je thuiskomst je huisarts te verwittigen die zal langskomen en de nodige medicatie voorschrijven. We willen je ook stimuleren om bij je thuisapotheker langs te gaan. Deze zal samen met jou de medicatielijst overlopen en professioneel advies geven. Een correct medicatiegebruik is van cruciaal belang voor je herstel.

Indien je het ziekenhuis verlaat zonder toestemming van de arts, word je gevraagd een verklaring te ondertekenen dat je op eigen verantwoordelijkheid handelt.





## Geriatrisch dagziekenhuis

Indien je na je ontslag een aantal onderzoeken of behandelingen moet ondergaan, kan je via de huisarts een beroep doen op het geriatrisch dagziekenhuis.

Je onderzoeken zullen zoveel mogelijk op één dag gepland worden. Je kan ons steeds contacteren op 09 246 22 01.

Meer informatie kan je vinden in de brochure van het geriatrisch dagziekenhuis die te verkrijgen is via de verpleegkundige.

## Ben je tevreden of zie je het anders?

Jouw mening is belangrijk. Laat ons je bevindingen weten via het evaluatieformulier. Dit document krijg je via een e-mail doorgestuurd. De resultaten neemt het ziekenhuis mee om de kwaliteit van de zorgen en de diensten in de toekomst te verbeteren.

Mocht je na het lezen van deze brochure nog vragen hebben, stel deze dan gerust. We helpen je graag verder.

*Zorg met een ziel, daar gaan wij voor!!!*

Team Geriatrie





Deze brochure is gedrukt op maxioffset.  
Papier afkomstig uit bossen die duurzaam  
worden beheerd.

VOLG ONS OOK OP:



Gezondheids**Zorg** met een Ziel

Buitenring Sint-Denijs 30 | 9000 Gent | 09 246 46 46 | [www.mariamiddelares.be](http://www.mariamiddelares.be) | [info@azmmsj.be](mailto:info@azmmsj.be)