

Welkom op de dienst spoedgevallen van het Sint-Vincentiusziekenhuis Deinze.

Een bezoek aan onze dienst is meestal een onverwachte gebeurtenis.

De dienst spoedgevallen heeft als hoofdplicht eerste hulp te bieden aan patiënten met een levensbedreigend of dringend medisch probleem. De dienst spoedgevallen staat 24 uur op 24 uur voor deze taak klaar. Een spoedarts en spoedverpleegkundigen zijn permanent aanwezig en realiseren deze opdracht samen met een team van artsen en andere medewerkers die oproepbaar zijn.

Aankomst op de spoedopname

Bij aankomst zal een spoedverpleegkundige vragen naar je identiteitskaart, welke noodzakelijk is voor je inschrijving. Je ontvangt bij je inschrijving een identificatiebandje met daarop je administratieve gegevens. Deze dien je tijdens je verblijf steeds te dragen. Regelmatig worden deze gegevens nagevraagd om de patiëntveiligheid te verhogen.

De verpleegkundige zal een eerste beoordeling maken van je klachten en je een urgentiescore geven, deze duidt aan hoe snel je dient geholpen te worden. Afhankelijk van die score zal de spoedverpleegkundige je naar een behandelingskamer of de wachtzaal brengen.

Wachttijden

Wachttijden worden bepaald door:

- De ernst van je klachten.
- De beschikbaarheid van de arts die nodig is

voor je behandeling.

- Het aantal patiënten die gelijktijdig komen voor dezelfde arts.
- De beschikbaarheid van de behandelingskamer die nodig is voor je behandeling.

Hierdoor is het perfect mogelijk dat patiënten die later binnenkwamen eerder worden geholpen. Kinderen genieten een aangepaste benadering.

Op de spoedopname wordt niet op afspraak gewerkt.

Misschien was je wel sneller geholpen bij je huisarts? Bij een oneigenlijk gebruik van de dienst spoedgevallen zal het ziekenfonds minder terugbetalen, je eigen bijdrage zal dus hoger zijn.

Wij doen steeds het mogelijke om je zo snel mogelijk te helpen en danken je dan ook voor je begrip en medewerking. Voor vragen staan wij steeds tot je dienst.

Eten of drinken

Patiënten worden verzocht niet meer te eten of te drinken zonder voorafgaandelijk overleg met een spoedverpleegkundige, dit in het belang van de onderzoeken en de behandeling.

Privacy

Om de privacy van iedereen zoveel mogelijk te garanderen vragen wij aan de familie, de begeleiders of bezoekers om in de behandelingskamer of de wachtzaal te blijven en niet in de gang te lopen.

In overleg met een spoedverpleegkundige mogen één of twee familieleden/begeleiders bij de patiënt

blijven in de behandelingskamer.

Wij vragen je om je GSM niet storend te gebruiken.

Opname van een kind

Een opname op de dienst spoedgevallen kan bij een kind als bedreigend ervaren worden, daarom worden beide ouders bij het kind in de behandelingskamer toegelaten.

Wij vragen aan de ouders wel om:

- zelf rustig te blijven.
- je kind uit te leggen waarom het op de dienst spoedgevallen is.
- eerlijk te zijn tegen je kind. Zeg bijvoorbeeld niet dat het geen pijn zal doen als je kind een prikje moet krijgen.

Hospitalisatie

Indien een hospitalisatie nodig is, verhuis je van de dienst spoedgevallen naar een verpleegafdeling. De spoedverpleegkundige zal je vragen een kamerkeuze te maken.

Volgende keuzes zijn mogelijk:

- eenpersoonskamer, kamersupplement van 35€,- per dag, uw behandelende arts mag een ereloonsupplement vragen.
- twee- of vierpersoonskamer, geen kamer- of ereloonsupplement.

Voor opname moeder-kind met vraag om alleen te liggen geldt het tarief van een eenpersoonskamer.

In uitzonderlijke gevallen kan een opname op de dienst spoedgevallen noodzakelijk zijn.

Om optimale zorg te kunnen verlenen, wordt er slechts bezoek voorzien op volgende tijdstippen:

- 11.30 u – 12.00 u.
- 14.45 u – 15.15 u.
- 19.00 u – 19.30 u.

Uitzonderingen hierop zijn enkel mogelijk na overleg met een spoedverpleegkundige. Het aantal bezoekers is beperkt tot twee personen, je kan elkaar wel afwisselen.

Wat breng je best mee?

- Je lijst met thuismedicatie en je medicatie voor één dag (liefst in originele verpakking).
- Je bloedgroepkaart.
- Resultaten van recente onderzoeken.
- Toiletgerief, handdoeken.
- Kledij (nachtkledij, ondergoed, kamerjas, pantoffels, ...).
- Lectuur of andere tijdverdrijvers.
- Eventuele verzekeringspapieren.

Wat breng je best niet mee?

- Waardevolle voorwerpen (laptop, ...)
- Grote geldbedragen

In het ziekenhuis is een kluis beschikbaar voor het opbergen van waardevolle voorwerpen of geld, bespreek dit met een spoedverpleegkundige.

Tot slot

Als je na het lezen van deze folder nog vragen hebt, kan je contact opnemen met je behandelende arts of met de verpleegkundige van de afdeling.

Nuttige telefoonnummers:

Spoedopname: Tel: 09/387 70 01

Fax: 09/387 70 95

E-mail: urgentie@azstvdinze.be



Dienst spoedgevallen

