

AZ MARIA MIDDELARES INFOGRAPHICS 2021

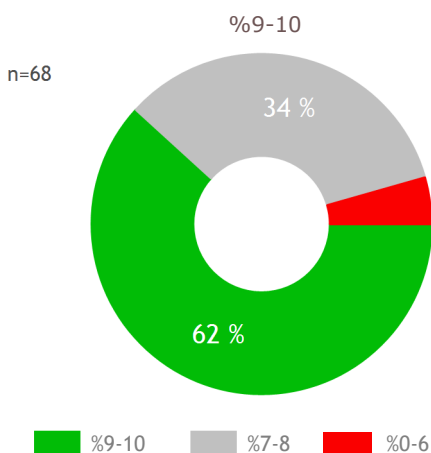
Resultaten Dialyse - AZ Maria Middelaes

RESPONS



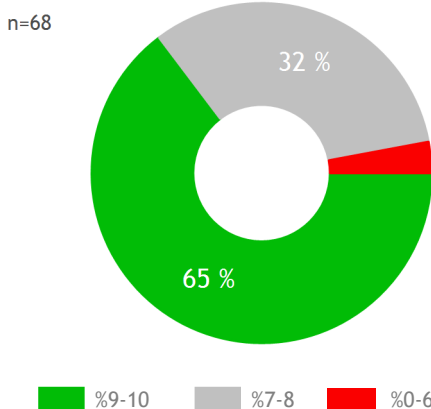
68 patiënten hebben deelgenomen aan het onderzoek

62% is heel tevreden



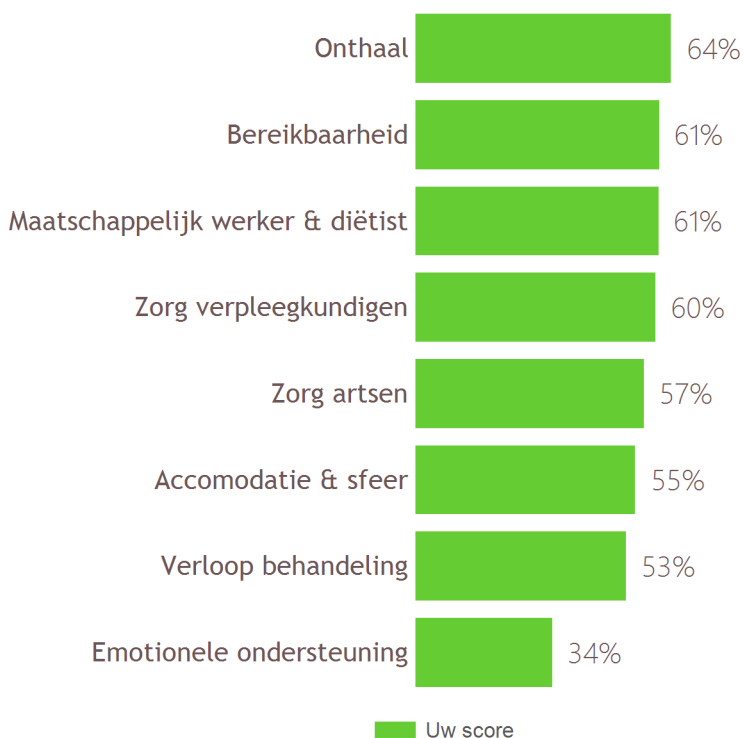
NPS® = +62

% promoters (9-10) - % detractors (0-6)



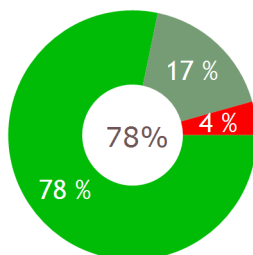
RESULTATEN PER THEMA

% helemaal akkoord

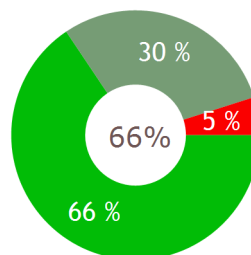


HOOGSTE SCORES

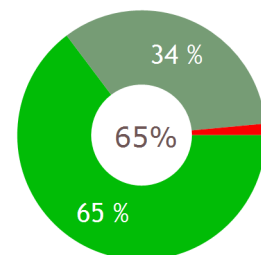
% helemaal akkoord



Mogelijkheid auto dichtbij parkeren



Diëtist(e) geeft begrijpelijke uitleg

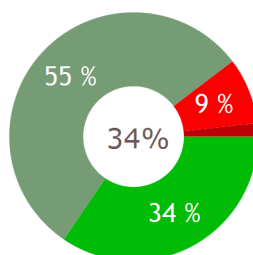


Artsen gingen respectvol met mij om

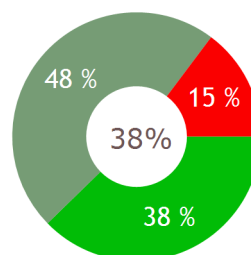


LAAGSTE SCORES

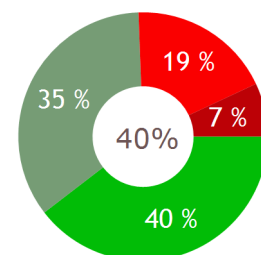
% helemaal akkoord



Tevreden over emotionele ondersteuning



Voldoende privacy bij persoonlijke gesprekken



Weet waar terecht voor vragen wilsbeschikking / zorg eindelevensfase

Helemaal akkoord Akkoord Niet akkoord Helemaal niet akkoord

