

Defect Freestyle Libre Sensor

Telefonisch: 0800 – 022 88 28

Via de website: freestyle.abbott/be-nl/home.html

STAP 1: land + taal aanduiden

STAP 2: Support → vervanging

The screenshot shows the FreeStyle Libre website interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the text "Klik hier voor de website voor zorgverleners" on the left, and "Français", "Inloggen", a shopping cart icon, and "Belgium (nl)" on the right. The "Belgium (nl)" text is circled in red. Below this is the FreeStyle logo and the Abbott logo. A main navigation menu includes "ONTDEK", "ONZE PRODUCTEN", "SUPPORT", and "MYFREESTYLE". The "SUPPORT" menu item is circled in red. A dropdown menu is open under "SUPPORT", listing "FAQ", "Informatie & Documenten", "Compatibiliteitsgids", "Vervanging", and "Contact". The "Vervanging" item is highlighted in yellow. A large red arrow labeled "STAP 1" points from the "Belgium (nl)" text to the "SUPPORT" menu. Another large red arrow labeled "STAP 2" points from the "Vervanging" item to a white circle on a photograph of a smiling woman sitting at a table outdoors. The main content area has a yellow background with the text "Uw diabetes beter onder controle houden met excellente nauwkeurigheid¹" and "Ontdek's werelds meest gebruikte sensorglucosemonitor¹". Below this are two buttons: "MEER WETEN" and "ONLINE KOPEN".

STAP 3: Start volgend formulier (deel 1)

AANVRAAGFORMULIER VOOR EEN VERVANGENDE SENSOR

- Belangrijk: neem telefonisch contact op met de klantenservice als u een van de onderstaande medische voorvallen hebt meegemaakt met betrekking tot het probleem dat u momenteel ondervindt met uw diabetes apparaat.
- Bewustzijnsverlies (flauwvallen, niet kunnen reageren op geluid of aanraking)
- Stuiptrekkingen (verlies van spiercontrole of hevige spiercontracties)
- U had medische hulp nodig van iemand anders dan uzelf

Ik heb het bewustzijn niet verloren en had geen epilepsieaanval en ik heb geen medische interventie nodig gehad met betrekking tot dit productprobleem.

Ik heb het bewustzijn verloren, een epilepsieaanval gehad of een medische interventie nodig gehad met betrekking tot dit productprobleem.

- Ik heb kennis genomen van en ga akkoord met het [Privacybeleid](#) i

Ja

Nee

- Ik ben 18 jaar of ouder en ik heb geen toestemming nodig van een zorgverlener om dit formulier in te vullen. i

Ja

Nee

STAP 4: vervolledig formulier (deel 2)

* Welk probleem hebt u ervaren met de sensor? i

Maak een keuze ▼

Sensor plakt niet meer/is gevallen

Foutmelding tijdens het scannen ("Foutcode"), sensor werkt niet correct

Overige

STAP 5: algemene gegevens (deel 3)

* Voornaam



* Achternaam



* Telefoonnummer



* E-mail



* Leveradres – Straat en huisnummer



* Leveradres - Plaats



Leveradres – Provincie



* Leveradres - Postcode



STAP 6: details scanner (deel 4)

Met welk apparaat wordt er gescant?

* Met welk apparaat hebt u een scan van de sensor gemaakt?



- Geen---
- FreeStyle Libre 1-reader
- FreeStyle Libre 2-reader
- FreeStyle Librelink-app
- Mijn product staat niet in de lijst

- OPTIE: Freestyle Libre 2-reader:

* Serienummer van de FreeStyle Libre reader (indien nodig) i

Op de achterzijde van de reader te vinden:



• OPTIE: Freestyle LibreLink-app:

* Model en jaar mobiele telefoon i

 1

* Besturingssysteem (iOS of Android) i

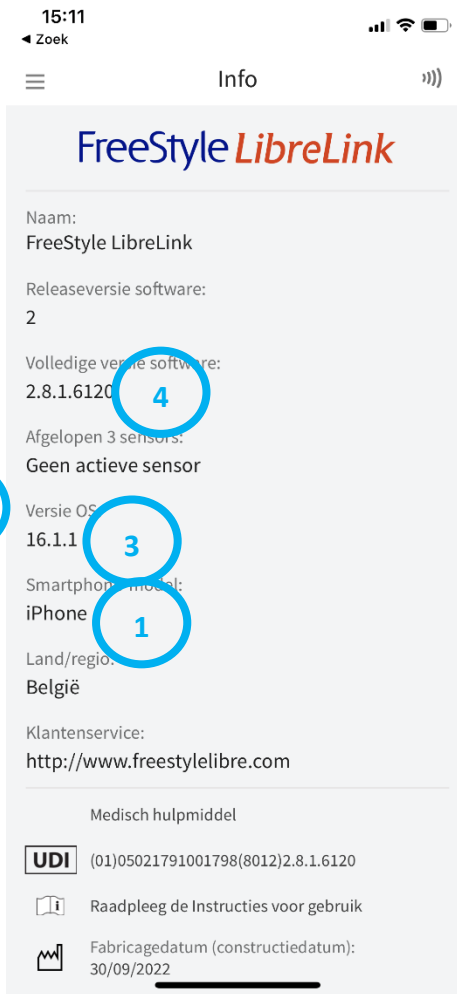
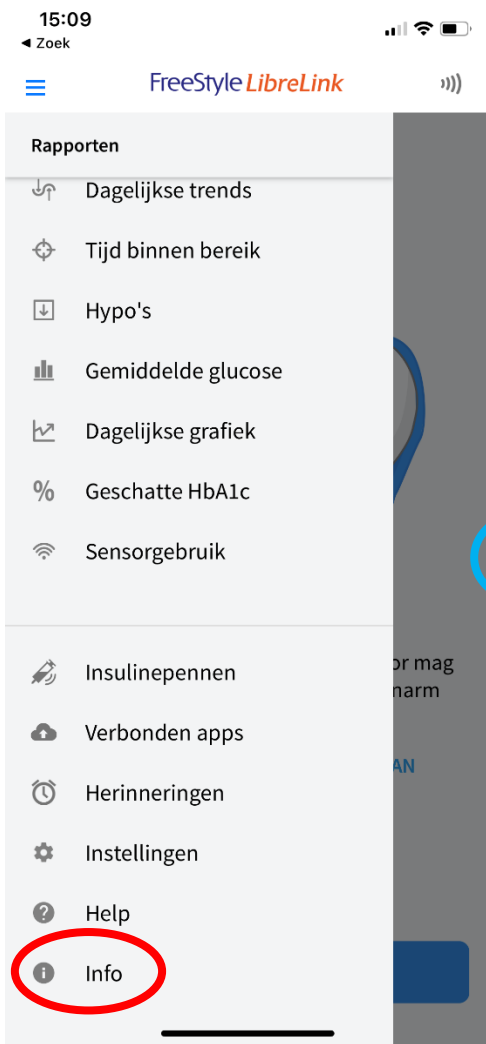
 2

* Versie i

 3

* Versie van de Mobiele & FreeStyle LibreLink-app i

 4



Glucose-instellingen

| | | |
|-------------------|----------------|-----|
| Doelbereik | 70-180 mg/dL | |
| Alarminstellingen | Lage glucose | Uit |
| | Hoge glucose | Uit |
| | Signaalverlies | Uit |



Glucoseapparaat
FreeStyle LibreLink

2.8.1.6120
Software volledige versie

2

OS-versie
iOS 16.5.1

3

1

iPhone 14,5
SmartPhone-model

4

STAP 7: details sensor (deel 5)

* Hoe hebt u de sensor verkregen?



---Geen---



* Serienummer sensor



A

* Is de sensor beschikbaar om retour te sturen aan Abbott, indien nodig?



Maak een keuze



* Wanneer heeft het probleem zich voorgedaan?



31-jul-2023



