

# Hospitalisatieverzekering

## Een woordje uitleg



## INHOUD

1 De Assurcard .....	4
2 AG Insurance, IPA en AXA-verzekering .....	6
3 DKV-verzekering .....	7
4 Verzekering via makelaar of ziekenfonds .....	8
5 Verzekering in het buitenland .....	8
6 Arbeidsongeval .....	10

# Beste patiënt

Binnenkort word je in ons ziekenhuis opgenomen voor een onderzoek/ingreep. Hiervoor kwam je al langs aan onze preopnamebalie, waarvoor dank. In deze brochure vind je meer informatie terug over de verschillende types hospitalisatieverzekeringen, zowel in België als in het buitenland.

Neem voor je opname steeds contact op met je verzekeringsinstelling of -makelaar, of raadpleeg je polis indien je vragen hebt over de tussenkomst (in kamerklasse en erelonen van artsen) van je hospitalisatieverzekering.

Contacteer ons gerust als je bijkomende vragen hebt.

Tot binnenkort.

Het team van de preopnamebalie  
Tel.: 09 246 96 60  
Fax: 09 246 96 59  
preopnamebalie@azmmsj.be

## 1 De Assurcard

Er zijn meerdere verzekeringen die via het Assurcard-systeem werken. Hierdoor kan je, afhankelijk van je verzekering, op verschillende manieren aangifte doen.

**(O)** Online

**(T)** Telefonisch

**(A)** Via de Assurcard-automaat in het ziekenhuis op het moment van opname

In de tabel hiernaast vind je een overzicht van de verzekeringen die via dit systeem werken. Je vindt hier ook terug vanaf wanneer je je aangifte vooraf kan registreren, en op welke manier.

Geef ons na je registratie steeds je **kaartnummer** door (bij voorkeur via e-mail, anders telefonisch). Zo kunnen wij je factuur rechtstreeks met de verzekering regelen. Dit kaartnummer zal steeds met drie cijfers starten (bv. Ethias begint met 004).

**Denk eraan om op de dag van je opname de documenten mee te brengen die je arts dient in te vullen.** Beschik je niet over een verzekeringskaart op eigen naam, dan kunnen wij het derdebetalerssysteem niet toepassen. In dat geval wordt de factuur naar je thuisadres opgestuurd, waarna je zelf de verdere regelingen moet treffen met je verzekeraar. Wij raden je zeker aan om vooraf na te gaan of je bepaalde zaken in orde moet brengen.



Verzekering	Termijn vooraf	Hoe?
Allianz	45 dagen	O - T - A
Baloise Insurance	1 maand	O - T
Ethias	2 maanden	O - A
Federale Verzekering	3 maanden	T
HealthCare4U	1 maand	T
KBC	4 maanden	T
MedExel	1 maand	O - T - A
Medi-Link/Vanbreda	6 maanden	O - T
VMOB Hospi Plus	2 maanden	O - T - A

## 2 AG Insurance, IPA en AXA-verzekering

Indien je verzekerd bent bij één van deze drie verzekeringen en je een verzekeringskaart op eigen naam hebt, dan bel je de verzekering op (het telefoonnummer staat vermeld op de kaart). Je doet dit best ten laatste vijf dagen voor de opnamedatum, zodat we je factuur rechtstreeks met de verzekering kunnen regelen.

Beschik je niet over een kaart op je naam, dan kunnen wij het derdebetalerssysteem niet toepassen. In dit geval wordt de factuur naar je thuisadres opgestuurd, waarna je zelf de verdere regelingen dient te treffen met de verzekeraar. Wij raden je zeker aan om vooraf te informeren of je hiervoor bepaalde zaken in orde dient te brengen.

**Denk eraan om op de dag van opname de documenten mee te brengen die je arts dient in te vullen.**

## 3 Wat bij DKV?

Indien je een DKV-kaart hebt op je eigen naam, dan geef je ons best ten laatste vijf dagen voor de opname het kaartnummer startend met 0739 door (bij voorkeur via e-mail, anders telefonisch). Zo kunnen wij je factuur rechtstreeks met DKV regelen.

Na de online registratie van je opname krijg je van ons op het moment van je opname een document ter kennisgeving van je aangifte. Verder dien je voor je hospitalisatieverzekering geen stappen meer te ondernemen.

Beschik je niet over een DKV-kaart op eigen naam, dan kunnen wij het derdebetalerssysteem niet toepassen. In dat geval wordt de factuur naar je thuisadres opgestuurd, waarna je zelf de verdere regelingen dient te treffen met de verzekeraar. Wij raden je zeker aan om op voorhand te informeren of je hiervoor al bepaalde zaken in orde dient te brengen.

**Denk eraan om op de dag van je opname de documenten mee te brengen die je arts dient in te vullen.**



## 4 Verzekering via makelaar of ziekenfonds

Ben je verzekerd bij je ziekenfonds of via je makelaar, dan kunnen wij het derdebetalerssysteem niet toepassen. Je moet hen wel contacteren na ontvangst van je factuur. Wij raden je zeker aan om op voorhand na te gaan of je hiervoor al bepaalde zaken in orde moet brengen.

**Denk eraan om op de dag van je opname de documenten mee te brengen die je arts moet invullen.**

## 5 Verzekering in het buitenland

We werken ook met verschillende buitenlandse verzekeringen samen. Hierna vind je een beknopt overzicht van de belangrijkste types en welke stappen je hiervoor moet ondernemen.



### Europeanen

#### Nederland

Indien je verzekerd bent bij DSW, Stad Holland, in Twente, Amersfoort, Ditzo, iptiQ, Eurcare, CZ/Achmea of een bijhorende dochterverzekering, én je hebt de garantie dat je ingreep/onderzoek bij AZ Maria Middelaes door je verzekeraar gedekt wordt, dan hebben wij voldoende aan een **kopie** van zowel je **identiteitskaart** als je **verzekeringskaart**. Mail ons deze kopie op voorhand door, zodat wij vervolgens de nodige stappen kunnen ondernemen om je factuur rechtstreeks met je verzekeraar te regelen.

Bij alle andere Nederlandse verzekeringen hebben wij, net als bij andere Europese landen, een geldig S2-formulier nodig.



#### S2-formulier

Dit is een **bewijs van tussenkomst** van je verzekering voor de periode van je opname. Belangrijk is dat je op voorhand contact opneemt met je verzekeraar en vraagt welke documenten nodig zijn om je het S2-formulier te kunnen bezorgen. Mail ons dit bewijs van tussenkomst na ontvangst door of breng het mee op de dag van de opname.

#### Europese Unie

Werk je bij de Europese Unie, dan hebben wij een **document** nodig **waarop staat dat de EU de factuur voor de opnameperiode op zich neemt**. Belangrijk is dat je hier op voorhand al contact voor opneemt en vraagt welke documenten nodig zijn om je dit bewijs van tussenkomst te kunnen bezorgen. Mail ons dit na ontvangst door of breng het mee op de dag van de opname.



### Niet-Europeanen

#### Garantieverklaring

Dit is een **document waarop staat dat je verzekering instaat voor de volledige factuur van je opname**. Belangrijk is op voorhand je verzekering te contacteren en na te gaan welke bijkomende documenten nodig zijn om je deze garantieverklaring te kunnen bezorgen. Mail ons vervolgens de garantieverklaring na ontvangst door of breng dit mee op de dag van je opname.

## 6 Arbeidsongeval

Is je ingreep of onderzoek een gevolg van een arbeidsongeval, dan kunnen wij je factuur rechtstreeks met de verzekeraar van je werkgever regelen. Gelieve ons hiervoor de onderstaande zaken te bezorgen:

- naam en adres van de verzekering van je werkgever
- naam en adres van je werkgever
- polisnummer van de verzekering
- datum en uur van het ongeval

Bezorg ons deze gegevens zo spoedig mogelijk (bij voorkeur via e-mail, anders telefonisch).

**Denk er aan om op de dag van je opname de documenten mee te brengen die je arts moet invullen.**

Meld bij elke consultatie/opname steeds aan het secretariaat of de onthaalbediende dat dit contact een gevolg is van je arbeidsongeval.





Deze brochure is gedrukt op maxioffset.  
Papier afkomstig uit bossen die duurzaam  
worden beheerd.

VOLG ONS OOK OP:



Gezondheids**Zorg** met een Ziel

Buitenring Sint-Denijs 30 | 9000 Gent | 09 246 46 46 | [www.mariamiddelares.be](http://www.mariamiddelares.be) | [info@azmmsj.be](mailto:info@azmmsj.be)