

Beste bezoekers

Als uw familielid of verwante als patiënt op Intensieve Zorg ligt, brengt dat voor u en voor de patiënt een vorm van stress en onrust teweeg.

Een kort bezoek kan een grote steun betekenen zowel voor uw familielid als voor uzelf. We hebben recent de bezoeken op Intensieve Zorg aangepast.

Bezoek is mogelijk tussen 8 uur 's morgens en 20 uur 's avonds.

Praktisch

Voor een eerste bezoek meldt u zich aan bij het **onthaal op de benedenverdieping**, daar ontvangt u het kamernummer waar uw familielid ligt op Intensieve Zorg. **Aan gate E, op de eerste verdieping** in het 'wachtpunt Intensieve Zorg', bevindt zich een kiosk waar u het kamernummer kunt intikken. U wordt daardoor automatisch verbonden met de verpleegkundige die uw familielid opvolgt. Deze verpleegkundige zal u verder helpen.

Op Intensieve Zorg zijn patiënten meestal herstellend of ernstig ziek. Ze moeten geregeld verzorgd, onderzocht en behandeld worden. **In bepaalde omstandigheden** zal u daarom **even moeten wachten**. Men zal proberen de wachttijd in te schatten en u mee te delen. De verpleegkundige zal u binnen laten zodra mogelijk.



Meedelen van informatie

Tussen 11.30 en 12.30 uur kunt u een arts spreken zonder een afspraak te maken.

Indien dat voor u onmogelijk is, maakt u best een afspraak met een arts via de verpleegkundige verantwoordelijk voor uw familielid. Informatie omtrent diagnose, behandeling en prognose wordt door de behandelende arts gecommuniceerd. Informatie omtrent zorg en actuele toestand kan u worden gegeven door de verpleegkundige.

Telefonische informatie wordt tot een **minimum** beperkt omwille van mogelijke privacy problemen.



Mogen wij vragen met onderstaande afspraken rekening te houden?

- **Bezoek is voorbehouden** voor de **naaste familieleden** en beperkt tot **maximaal drie personen**.
- **Loop** uit respect voor medepatiënten en om de werking niet te storen, **niet rond in de gang**. Indien u dringend iets wenst te vragen, drukt u best even op de bel aan het bed van de patiënt. Omwille van privacy mag u **geen foto's nemen of filmen** op Intensieve Zorg.
- Voor alle patiënten op Intensieve Zorg is rust een belangrijk onderdeel van het herstel. **Hou het bezoek** daarom **kort en zo rustig** mogelijk. De verpleegkundige kan in functie van het welbevinden van de patiënt en de werkdruk het bezoek aansturen.
- Indien kinderen jonger dan 14 jaar op bezoek wensen te komen, overlegt u dat best even met de verantwoordelijke verpleegkundige om een deskundige voorbereiding mogelijk te maken en een traumatische ervaring te voorkomen of te minimaliseren.
- Breng geen bloemen, fruit of geschenken mee op Intensieve Zorg.
- Ontsmet uw handen bij het betreden en verlaten van de afdeling of kamer. Ontsmettingsmiddel is voorhanden aan de deur van de kamer.
- Als u ziek bent, kan het soms beter zijn uw bezoek even uit te stellen. Bij twijfel kunt u dat overleggen met uw huisarts of de verantwoordelijke arts op de dienst Intensieve Zorg.

Belangrijk om weten

Uw eerste bezoek kan confronterend zijn doordat uw familielid omringd is door apparatuur en er verschillende slangetjes, verbanden en klevers zijn aangebracht. De patiënt kan ook nog een buisje in de keel hebben om haar/hem te helpen ademen. Daardoor is zij of hij niet in staat om te praten. U kunt uw familielid gerust een hand of een kus geven en haar/hem proberen aan te spreken, ook al kan hij/zij niet antwoorden. Signaleer het gerust indien er extra begeleiding noodzakelijk is.

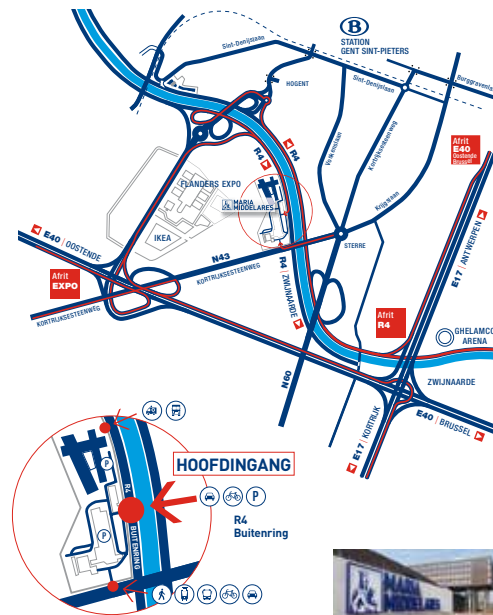
U zult merken dat de apparatuur op Intensive Zorg verschillende alarmsignalen geeft. Die signalen betekenen niet noodzakelijk dat er wat fout loopt of dat u iets verkeerd doet. De verpleegkundige registreert dat signaal en zal zeker gepast handelen als dat nodig is.

Meer uitleg vindt u in onze informatiebrochure.

We wensen u en uw familie een goed herstel toe en bedanken u voor het bezoek.

Het team van Intensive Zorg

 **MARIA
MIDDELAIRES**



1756 - 2.0

 **MARIA
MIDDELAIRES**

Gezondheids**Zorg** met een Ziel

Buitenring Sint-Denijs 30 – 9000 Gent
Tel.: 09 246 46 46 - Fax: 09 246 96 59
info@azmmsj.be – www.mariamiddelares.be



PATIËNTENINFO

Bezoekuren Intensieve Zorg

Volg ons ook op:



INTENSIEVE ZORG