

Belangrijk om weten

Je eerste bezoek aan onze afdeling kan confronterend zijn doordat je familielid omringd is door apparatuur en er verschillende slangetjes, verbanden en klevers zijn aangebracht. De patiënt kan ook een buisje in de keel hebben om haar/hem te helpen ademen. Daardoor is zij of hij niet in staat om te praten. Je kan je familielid gerust een hand of een kus geven en haar/hem aanspreken, ook al kan hij/zij niet antwoorden.

Signaleer het gerust indien er extra begeleiding noodzakelijk is.

Je zal merken dat de apparatuur op intensieve zorg verschillende alarmsignalen geeft. Die signalen betekenen niet noodzakelijk dat er iets fout loopt of dat je iets verkeerd doet. De verpleegkundige registreert dit signaal en zal zeker gepast handelen indien nodig.

Meer uitleg over de dienst intensieve zorgen vind je in onze uitgebreide informatiebrochure.



MEER INFO?

Het is mogelijk dat je na het lezen van deze folder nog vragen hebt. Aarzel niet om een verpleegkundige aan te spreken bij twijfel.

Je kan contact opnemen met onze dienst intensieve zorg via het algemeen nummer van het ziekenhuis:

+32 9 246 46 46

AZ Maria Middelaes heeft deze informatiefolder met de grootste zorg opgemaakt. Deze folder is indicatief en vervangt een raadpleging bij de arts niet. Mocht deze brochure vergissingen of onvolledigheden bevatten, dan zijn AZ Maria Middelaes, zijn medewerkers en zijn artsen hiervoor niet aansprakelijk.



Buitenring Sint-Denijs 30 | 9000 Gent
09 246 46 46 | info@azmmsj.be

mariamiddelaes.be | virtueelziekenhuis.be | jouwjob.be

Volg ons ook op:

Intensieve zorg bezoekuren



BEZOEKERSINFORMATIE



GezondheidsZorg met een Ziel

BESTE BEZOEKER,

Als je familielid of verwante op intensieve zorg ligt, brengt dat vaak een vorm van stress en onrust teweeg. Een kort bezoek kan een grote steun betekenen voor zowel de patiënt als voor jezelf.

We garanderen een optimale dienstverlening in het belang van onze patiënten. Daarvoor maken we een aantal afspraken met de familie, onder andere over bezoekgelegenheid, uitwisseling van informatie ...

Op bezoek: praktisch

Bezoek is mogelijk tussen 8 uur 's morgens en 20 uur 's avonds.

Voor een **eerste bezoek** meld je je aan bij het **onthaal op de benedenverdieping**. Daar krijg je het nummer van de kamer waar je familielid ligt.

| |
|-------------|
| K |
|-------------|

» Jouw contactnummer is 09 246 15



Aan **gate E**, op de **eerste verdieping** in het **wachtpunt 'intensieve zorg'**, bevindt zich een kiosk waar je het kamernummer kan intikken. Je wordt automatisch doorverbonden met de verpleegkundige die je familielid opvolgt. Deze verpleegkundige zal je verder helpen.

Op intensieve zorg zijn patiënten meestal herstellend of ernstig ziek. Ze moeten geregeld verzorgd, onderzocht en behandeld worden. In bepaalde omstandigheden zal je daarom even moeten wachten. We zullen proberen de wachttijd in te schatten en je mee te delen. De verpleegkundige zal je binnen laten van zodra mogelijk.

Meedelen van informatie

Op intensieve zorg staan we maximaal voor je klaar om volledige en juiste informatie over de toestand van je familielid of verwante te geven.

- Informatie omtrent diagnose, behandeling en prognose wordt door de behandelend arts gecommuniceerd.

Tussen 11.30 en 12.30 uur kan je een arts spreken zonder afspraak.

Als dit tijdstip voor jou niet haalbaar is, kun je steeds een afspraak met een arts maken.

Een afspraak met een arts maak je via de verpleegkundige die verantwoordelijk is voor je familielid.

- Informatie omtrent zorg en actuele toestand kan de verpleegkundige je geven.
- Telefonische informatie wordt tot een minimum beperkt omwille van privacy.

HOU JE AAN DEZE AFSPRAKEN:

- Bezoek is voorbehouden voor de **naaste familieleden** en beperkt tot **maximaal drie personen**.
- **Loop** uit respect voor medepatiënten en om de werking niet te storen **niet rond in de gang**. Indien je dringend iets wenst te vragen, druk je best even op de bel aan het bed van de patiënt.
- Omwille van privacy mag je **geen foto's nemen of filmen** op intensieve zorg.
- Voor alle patiënten op intensieve zorg is rust belangrijk voor het herstel. **Hou je bezoek daarom kort en rustig**. De verpleegkundige kan in functie van het welbevinden van de patiënt en de werkdruk het bezoek aansturen.
- Als **kinderen jonger dan 14 jaar** op bezoek willen komen, overleg je dat best met de verantwoordelijke verpleegkundige om een deskundige voorbereiding mogelijk te maken en een traumatische ervaring te voorkomen of te minimaliseren.
- Breng **geen bloemen, fruit of geschenken** mee op intensieve zorg.
- **Ontsmet je handen** bij het betreden en verlaten van de afdeling of kamer. Ontsmettingsmiddel is beschikbaar aan de deur van de kamer.
- **Als je ziek bent**, kan het soms beter zijn je **bezoek even uit te stellen**. Bij twijfel kan je overleggen met je huisarts of de verantwoordelijke arts op de dienst intensieve zorg.