

## Beste mantelzorger

Jij bent een heel belangrijk persoon voor een goed verloop van de zorg tijdens en na de hospitalisatie van je familielid of naaste. Jouw informatie over de gewoontes van je familielid is van groot belang voor een optimale behandeling en verzorging tijdens het verblijf in ons ziekenhuis. Daarom willen wij je graag betrekken bij volgende zorgaspecten tijdens de opname:

- maaltijdbegeleiding (behalve bij slikstoornissen)
- aanwezigheid bij mogelijke onrust (bv. bij dementie)
- aanwezigheid bij valrisico
- aanwezigheid in een palliatieve context

Wij bieden je graag, geheel vrijblijvend, de mogelijkheid om ook buiten de bezoeken aanwezig te zijn bij je naaste. Let wel: dit kan enkel in het kader van de hierboven vermelde zorgaspecten. Het is geen gunst om de normale bezoeken te omzeilen.



## Wat krijg je van ons?

### BADGE



Aan de hand van een badge ben je herkenbaar (identificeerbaar) als mantelzorger en heb je de toelating om buiten de bezoeken aanwezig te zijn op de kamer. Een badge is geen verworven recht en kan herroepen worden in bepaalde gevallen. Als de situatie van je familielid of naaste verbetert, kan in overleg beslist worden om de badge terug in te leveren.

### GRATIS MAALTIJD



Een gratis maaltijd (ontbijt, middag- en/of avondmaal) wordt genuttigd in de kamer zelf en niet in het restaurant. Bespreek dit vooraf met de betrokken verpleegkundige.

### VOORDELIG PARKEERTARIEF



Als mantelzorger geniet je van een verminderd parkeertarief. Meld je aan bij het onthaal, identificeer je en vermeld de naam van je opgenomen naaste. Dit tarief is enkel van toepassing voor de mantelzorger. Bij misbruik zal gevraagd worden om je badge in te leveren.

## Afspraken

- Ontsmet regelmatig je handen met de aanwezige handalcohol. Doe dit zeker ook bij het verlaten van de kamer.
- Tijdens je aanwezigheid zijn artsen, verpleegkundigen of paramedici bezig met meerdere taken. Bundel je vragen voor hen. In samenspraak met de verpleegkundige kan je ook een afspraak maken bij de behandelend arts. Als je dringende hulp nodig hebt, aarzel dan niet om dit te vragen aan de verpleegkundige.
- Geef zeker door aan de verpleegkundige als er een wettelijke vertegenwoordiger aangeduid is.
- Bij ontslag van je naaste uit het ziekenhuis geef je je badge terug af aan de verpleegkundige van de afdeling.

## Een meerwaarde bij opname



*Jij, als mantelzorger, kent het best de gewoontes en gebruiken van je naaste. Door je bij de zorg te betrekken, zijn we ervan overtuigd dat we nog betere zorg kunnen verlenen.*

*Geef bij opname in het ziekenhuis zoveel mogelijk informatie over de gewoontes en de voorkeuren van je naaste door, zodat wij je naaste beter leren kennen.*

Als mantelzorgers ben je een onmisbare schakel in de zorgcontinuïteit van je naaste. Als je liever niet deelneemt in bepaalde zorgaspecten tijdens de opname, vragen we je wel om de gewone bezoeken te respecteren.



### Meer info

Heb je na het lezen van de folder nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met de verpleegkundige die verantwoordelijk is voor je familielid of naaste.

## Participatie van de mantelzorgers

