

De opname van een familielid op de afdeling intensieve zorg is een ingrijpende gebeurtenis. Wij weten en begrijpen dat je je zorgen maakt en je veel vragen hebt. We willen je zo goed mogelijk begeleiden tijdens deze moeilijke periode. Daarom biedt deze folder al heel wat informatie.

Aarzel niet om nog extra uitleg te vragen over de behandeling en de toestand van de patiënt. Het is ook steeds mogelijk een afspraak te maken met de behandelde arts van je naaste. Dat kan via een verpleegkundige van de afdeling.

Bezoek

Bezoekuren

Op de afdeling intensieve zorg is bezoek toegestaan, maar beperkt. Dit om onze patiënten de meest optimale zorg te kunnen verlenen. Je kan je naaste kort komen bezoeken op de volgende tijdstippen:

- **van 11.30 tot 12 uur**
- **van 16 tot 19.30 uur**

Buiten deze uren is bezoek niet toegestaan.

Omwille van de medische toestand van de patiënt is het mogelijk dat we vragen dit bezoekmoment in te korten.

Aantal bezoekers

Om de rust van onze patiënten te respecteren, zijn **maximum twee bezoekers per bezoekmoment** toegestaan. Dat betekent dat er twee bezoekers welkom zijn in de voormiddag en twee bezoekers in namiddag.

Deze bezoekers zijn naaste familieleden of personen die voor de patiënt erg belangrijk zijn. Ook kinderen mogen hun ouders of grootouders bezoeken op de afdeling intensieve zorg. Om te vermijden dat dit bezoek voor hen traumatisch zou zijn, overleg je dit best eerst met een aanwezige verpleegkundige.

Afspraken

- Bezoekers blijven in de kamer.
- Een verpleegkundige komt één keer per bezoekmoment langs om uitleg te geven of vragen te beantwoorden.
- Bij plotse veranderingen in de gezondheidstoestand van de patiënt, word je als naaste meteen telefonisch verwittigd. We vragen je om binnen je familie één iemand aan te duiden die de verschillende telefonische contacten met de afdeling onderhoudt.

- Omwille van het beroepsgeheim is de informatie die we over de patiënt via de telefoon mogen delen beperkt.

Bezoek bij COVID-19-patiënten

Bij coronapatiënten is een bezoek buiten de kamer mogelijk. We staan max. 2 personen tegelijkertijd toe, gedurende 30 minuten, op de afdeling. Indien je op bezoek komt in de namiddag, bespreek je het tijdstip vooraf met de verpleegkundige.

Geen bloemen op de afdeling

Bloemen kunnen dragers zijn van (ziekte)kiemen of kunnen een oorzaak vormen van een allergie, hetgeen voor de patiënt een risico kan inhouden. Daarom verzoeken wij je om geen bloemen of planten mee te brengen.

Extra begeleiding of steun

Een opname brengt soms moeilijkheden mee of roept diepere vragen op. Voor begeleiding of een gesprek, kan je steeds een beroep doen op de pastorale dienst, de psycholoog, de sociale dienst of het palliatief supportteam van ons ziekenhuis (zie verder).

Ga als partner of de dichtst betrokkene zo snel mogelijk langs bij de receptie om het administratief dossier van de patiënt in orde te brengen.

Tevredenheidsenquête

AZ Sint-Vincentius Deinze hecht veel belang aan de kwaliteit van zorg, de dienstverlening, de communicatie naar patiënten, enzovoort. We zijn daarom benieuwd naar jouw mening over deze items en zouden het waarderen als je even de tijd neemt om de enquête in te vullen.

- Als patiënt (of naaste) ontvang je een enquête per e-mail na je ontslag uit het ziekenhuis.
- Als bezoeker kan je je tevredenheid delen door in de wachtzaal van de afdeling intensieve zorg de qr-code te scannen.

Tot slot

Als je na het lezen van deze folder nog vragen hebt, kan je contact opnemen met de behandelende arts of met de verpleegkundige van de afdeling.

Nuttige telefoonnummers:

Intensieve zorg: 09 387 71 40 (24 op 24 uur)

Pastorale dienst: 09 387 70 80

Psycholoog: 09 387 73 97

Sociale dienst: 09 387 70 36

Palliatief support team: 09 387 73 95



Intensieve zorg



6052 3311 – februari 2024

