

Hoe kan je ons bereiken?

Je kan steeds beroep doen op de sociale dienst: telefonisch (tussen 9 en 12 uur en tussen 13 en 16 uur) of via e-mail (socialiedienst@azstvdeinze.be).

- Katrien Lavent (09 387 70 35)
- Sarah Van Kerckhove (09 387 70 36)
- Andy Schillewaert (09 387 73 63)

Maak bij voorkeur een afspraak voor je langsgaat. Er is elke dag een medewerker van de sociale dienst aanwezig in het ziekenhuis, behalve in het weekend.



MEER INFO?

Het is mogelijk dat je na het lezen van deze folder nog vragen hebt. Aarzel dan niet om contact op te nemen met je behandelend arts of met de verpleegkundige van de afdeling.

Jij of je naasten kunnen ook steeds contact opnemen met de sociale dienst.

Sociale dienst



Schutterijstraat 34, 9800 Deinze
09 387 71 11 | info@azstvdeinze.be
www.azstvdeinze.be

6052 3264 - januari 2023

Volg ons ook op:    



met zorg omringd

Beste patiënt Beste bezoeker

Wist je dat onze sociale dienst ter beschikking staat van alle personen die op één of andere manier in contact komen met ons ziekenhuis? Dit kan gebeuren naar aanleiding van een raadpleging bij een specialist, een ambulante behandeling, een dagopname of een eigenlijke ziekenhuisopname.

Zowel patiënten als familie en kennissen kunnen de medewerkers van de sociale dienst consulteren.

Een verblijf in het ziekenhuis kan heel wat onvoorziene vragen oproepen:

- Hoe word ik opnieuw gerechtigd bij het ziekenfonds?
- Waar kunnen de kinderen heen tijdens mijn verblijf?
- Wie kan mij helpen als ik thuiskom?
- Zal ik nog wel naar huis kunnen?
- Waar vind ik een nieuwe thuis indien nodig?
- ...

Het kan ook gebeuren dat je je zorgen maakt over je gezin, het werk dat te zwaar wordt, het herstel dat uitblijft, financiële moeilijkheden, alcoholproblemen, relatiemoeilijkheden ...

Onze sociaal werkers zijn er om naar je zorgen te luisteren en samen met jou naar de meest geschikte oplossing te zoeken.

Onze sociale dienst:

- luistert naar jou
- bespreekt zorgen en problemen
- geeft informatie en advies

Je kan ook een beroep doen op onze sociale dienst voor het inwinnen van allerhande informatie:

- wegwijs worden in het pakket sociale voorzieningen (kinderbijslag, ziekteverzekering, pensioenen).
- aanvragen van diverse sociale voorzieningen en financiële tussenkomsten.
- organisatie en coördinatie van de verschillende diensten die de thuiszorg ondersteunen (thuisverpleging, diensten rond gezins- en bejaardenhulp, poetsdienst, warme maaltijden, vrijwilligershulp, uitleendiensten voor medisch, orthopedisch en verzorgingsmateriaal, ziekenvervoer, begeleid wonen ...).
- aanvragen herstelkuren, kortverblijven ...

Als je vraag niet onmiddellijk kan opgelost worden door onze sociaal werkers, nemen zij contact op met meer gespecialiseerde diensten die een verdere begeleiding verzekeren.

Om dit alles mogelijk te maken, wordt er nauw samengewerkt met collega's van mutualiteiten, OCMW's, rustoorden, RVT's, revalidatiecentra, centra voor geestelijke gezondheid, contactcentra ...

Onze medewerkers van de sociale dienst zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Alle problemen worden strikt persoonlijk en vertrouwelijk aangepakt.