

Welkom op de dienst spoedgevallen.

De dienst spoedgevallen heeft als hoofdoopdracht om eerste hulp te bieden aan patiënten met een levensbedreigend of dringend medisch probleem. Een team van artsen en verpleegkundigen staan daarvoor 24 op 24 uur klaar.

## Triage

Wie naar onze spoedafdeling komt, moet soms even wachten voor hij aan de beurt is. Dat komt omdat we zo veel mogelijk mensen zo goed mogelijk willen helpen. Patiënten met de meest dringende klachten krijgen daarom voorrang, dat heet triage. Volgens de aard en ernst van je ziekte of letsel kent een verpleegkundige je een urgentiecode (kleurencode) toe. De code geeft je ook een indicatie van de mogelijke wachttijd. Zo kunnen wij de gepaste hulpmiddelen en artsen inzetten waar ze het hoogst nodig zijn.

## Identificatiebandje

Daarnaast krijg je ook een identificatiebandje om. Daarop staan je administratieve gegevens,. Controleer ze nog even. De artsen en verpleegkundigen zullen regelmatig naar je naam en geboortedatum vragen.

## Urgentiecodes

### Rood: levensbedreigend

Deze patiënten zijn zeer ernstig ziek of levensgevaarlijk gewond. Deze patiënten kunnen niet wachten en zien als eerste de spoedarts.

### Oranje: zeer ernstig, maar niet (onmiddellijk) levensbedreigend

Deze patiënten zijn ernstig ziek of hebben een ernstig letsel. Deze patiënten krijgen onmiddellijk een plaats in de behandelruimte. We streven naar een eerste contact met de spoedarts binnen de 10 minuten.

### Geel: ernstig, maar niet levensbedreigend

Patiënten melden zich aan met een aandoening of letsel dat een behandeling vereist maar even kan wachten. We streven naar een eerste contact met de spoedarts binnen de 60 minuten.

### Groen: minder ernstig

Patiënten melden zich aan met problemen waarbij de behandeling langere tijd kan wachten. We streven naar een eerste contact met de spoedarts binnen de 120 minuten.

## Blauw: niet ernstig

Patiënten melden zich aan met klachten of problemen die zich al langer dan 24 uur voordoen en waarbij de behandeling langere tijd kan wachten. De wachttijd kan oplopen tot 4 uur.

Als je tijdens het wachten het gevoel hebt dat je klachten toenemen, meld je dit aan een verpleegkundige.

## Andere factoren die het wachten beïnvloeden

- De resultaten van een labo-onderzoek nemen ongeveer een uur in beslag (afh. van het aantal bepalingen).
- De dienst medische beeldvorming is een druk bezette dienst. De radioloog dient de beelden te interpreteren.
- Bijkomende specifieke onderzoeken.
- De beschikbaarheid van een specialist voor je behandeling.
- Het aantal patiënten die gelijktijdig komen voor dezelfde specialist.
- De beschikbaarheid van de behandelruimte, nodig voor je behandeling.

## Aandachtspunten

- Tussen de onderzoeken door kan het zijn dat we je opnieuw vragen in de wachtzaal plaats te nemen zodat er ruimte kan gecreëerd worden voor andere patiënten.
- We proberen kinderen steeds zo snel mogelijk te behandelen, maar de ernst van de klachten primeert.
- Patiënten verzoeken wij niet meer te eten of te drinken zonder voorafgaandelijk overleg met een spoedverpleegkundige.

Bedankt voor je begrip.

## Afspraken voor bezoekers en begeleiders

Om de rust en de privacy van onze patiënten te bewaren, vragen we je medewerking.

- Max. 2 begeleiders bij de patiënt in de behandelruimte
- Begeleiders blijven in de behandelruimte en wandelen niet heen en weer op de gang.
- Soms moeten begeleiders in de wachtzaal wachten. De begeleider wordt opnieuw bij de patiënt toegelaten zodra mogelijk.
- Begeleiders parkeren / verplaatsen hun voertuig op de daartoe voorziene parkeerplaatsen.

## Tot slot

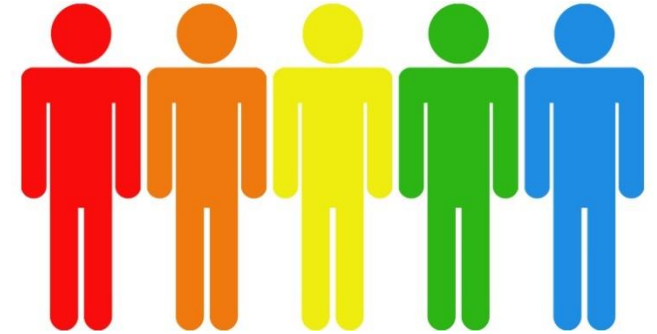
Als je na het lezen van deze folder nog vragen hebt, aarzel niet om contact op te nemen met je behandelende arts of met een spoedverpleegkundige.

Nuttige telefoonnummers:

Apotheek van wacht: 090 399 000 of  
[www.apothkeek.be](http://www.apothkeek.be)

Huisarts van wacht: 1733

Tandarts van wacht: 090 339 969  
enkel tijdens weekend en  
op feestdagen (9 tot 18 uur)



## Triage

- levensbedreigend: directe hulp
- zeer ernstig: max. 10 minuten
- ernstig: max. 60 minuten
- minder ernstig: max. 120 minuten
- niet ernstig: max. 4 uur

*We streven ernaar om alle patiënten zo snel mogelijk de beste kwalitatieve zorgen toe te dienen.*



6052 2375 – januari 2024

